

MANUAL DE CONFIGURACIÓN DE CLIENTES DE CORREO PARA ACCEDER A LA INFRAESTRUCTURA DE MENSAJERIA DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA PROVINCIA DE SAN JUAN.

Document Version 1.1



OBJETIVO:

Describir las diferentes configuraciones necesarias para poder conectar los distintos tipos de clientes de correo existentes a la Infraestructura Exchange 2007.

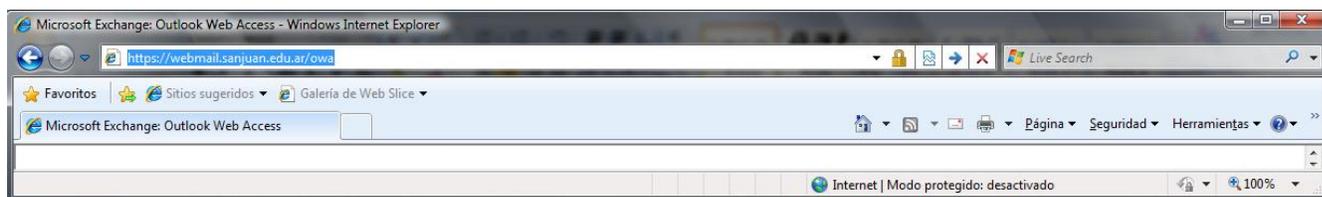
Tabla de Contenidos

OBJETIVO:	2
1 – OWA (Outlook Web Access), Acceso a la plataforma de mensajería a través de un navegador.....	4
A –  IE Internet Explorer	4
B –  Mozilla Firefox.....	6
2 – CLIENTE POP3S/SMTPS - Acceso a la plataforma de mensajería a través de un cliente que soporte POP3S (pop3 seguro) y SMTPS (SMTPS seguro).	8
A –  Mozilla Thunderbird.	8
B –  Outlook Express y Windows Mail (Vista).....	15
B –  Windows Live Mail.....	21
3 – CLIENTE MAPI, acceso a la plataforma de mensajería utilizando MAPI a través de HTTPS	23
A.  OUTLOOK (MAPI OVER HTTPS)	23
ANEXOS	30
ANEXO I - INSTALACION DE CERTIFICADO para utilizar MAPI sobre HTTPS	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO II – TROUBLESHOOTING.....	30

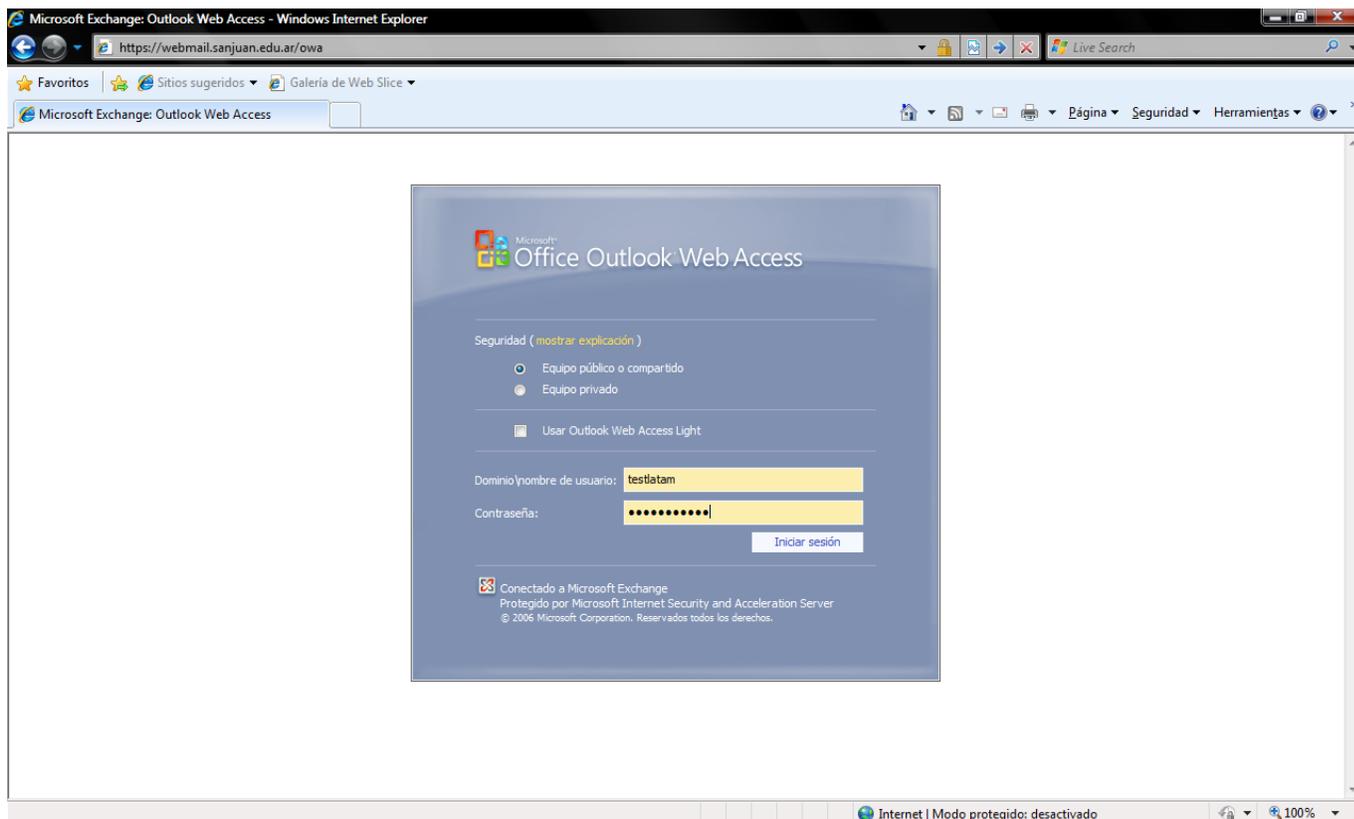
1 – OWA (Outlook Web Access), Acceso a la plataforma de mensajería a través de un navegador.

A – IE Internet Explorer

URL: <https://webmail.sanjuan.edu.ar/owa>



Luego nos aparecerá la pantalla de bienvenida de Office Outlook Web Access en donde debemos ingresar nuestro usuario y contraseña de la forma que indica la siguiente pantalla:



Una vez colocado el usuario y contraseña se debe oprimir **Iniciar Sesión** para acceder al buzón de correo del usuario.

latamsupport latamsupport - Outlook Web Access - Windows Internet Explorer

https://webmail.sanjuan.edu.ar/owa/

latamsupport latamsupport - Outlook Web Access

Office Outlook Web Access
Connected to Microsoft Exchange

Mail << Inbox (7 Items) >> Help

latamsupport latamsupport

- Calendar
- Contacts
- Deleted Items
- Drafts
- Inbox
- Junk E-Mail
- Notes
- Outbox
- Sent Items
- Tasks
- Search Folders

Mail

Calendar

Contacts

Tasks

Documents

Public Folders

Items 1 to 7 of 7

Search Inbox

Arrange by: Date Newest on top

Yesterday

David Sigalat	Thu 8:39 PM
Prueba 1 desde afuera	
Federico Giampietri	Thu 8:32 PM
RE: test	
Federico Giampietri	Thu 7:08 PM
test 3	
Microsoft Exchange	Thu 6:45 PM
Undeliverable: RE: test 2	
fgiampietri	Thu 6:27 PM
test 2	
latamsupport latamsupport	Thu 6:15 PM
test	
Federico Giampietri	Thu 6:11 PM
test	

Reply Reply to All Forward

Prueba 1 desde afuera

You replied on 11/5/2009 8:40 PM.

David Sigalat [dsigalat@gmail.com]

Sent: Thursday, November 05, 2009 8:40 PM

To: latamsupport latamsupport

Desde Albarдон

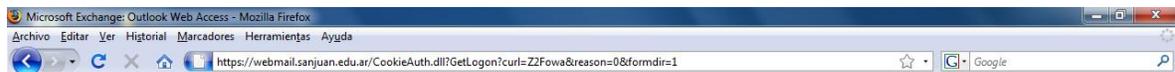
Internet | Modo protegido: desactivado

B – Mozilla Firefox

URL: <https://webmail.sanjuan.edu.ar/owa>



Luego se mostrará la pantalla de Acceso a Outlook Web Access Light, donde Access en donde debemos ingresar nuestro usuario y contraseña de la forma que indica la siguiente pantalla:



Terminado

webmail.sanjuan.edu.ar

Luego se debe hacer clic en **Iniciar Sesión** para poder acceder al buzón de correo deseado como lo indica la próxima pantalla.

Inbox - Outlook Web Access Light - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

https://webmail.sanjuan.edu.ar/owa/

Microsoft Office Outlook Web Access

Type here to search This Folder

Address Book Options Log Off

Mail

Calendar

Contacts

Deleted Items

Drafts

Inbox

Junk E-Mail

Sent Items

Click to view all folders

Manage Folders...

New Message Move Delete Junk Check Messages

	From	Subject	Received	Size
	Federico Gampe...	Re: test ene	11/6/2009 8:47 PM	969 B
	latamsupport lat...	Microsoft Office Outlook Test Me...	11/6/2009 8:17 PM	621 B

Move Delete

Page: 1

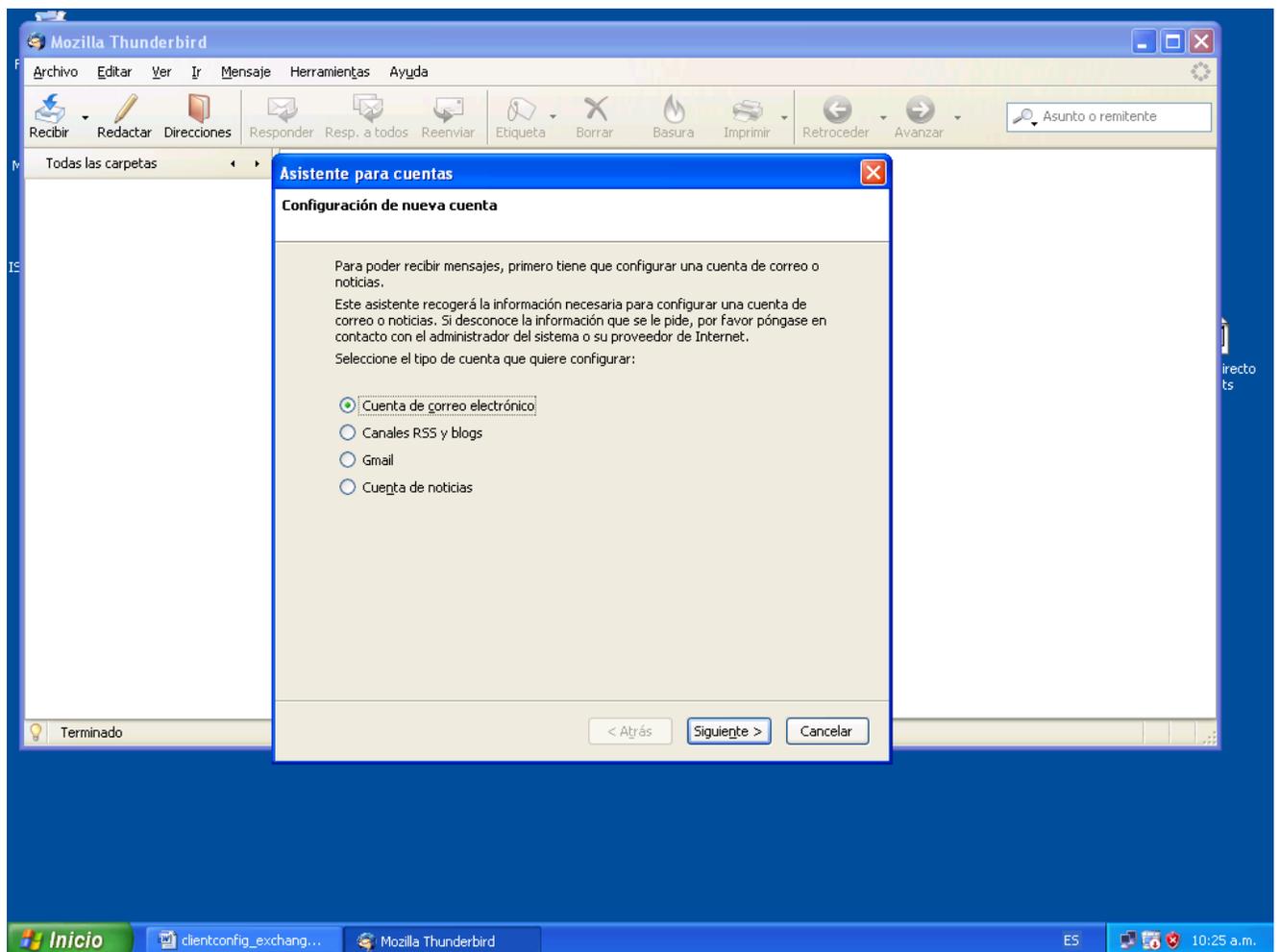
Connected to Microsoft Exchange

Terminado webmail.sanjuan.edu.ar

2 – CLIENTE POP3S/SMTPS - Acceso a la plataforma de mensajería a través de un cliente que soporte POP3S (pop3 seguro) y SMTPS (SMTPS seguro).

A - Mozilla Thunderbird.

Iniciar Mozilla Thunderbird y seguir el Asistente de cuentas paso a paso como lo indican las siguientes pantallas:



Asistente para cuentas 

Identidad

Cada cuenta tiene una identidad, que es la información que le identifica a usted ante otros cuando ellos reciben sus mensajes.

Introduzca el nombre que quiere que aparezca en el campo "De" al enviar mensajes (por ejemplo, "José Pérez").

Su nombre:

Introduzca su dirección de correo electrónico. Esta es la dirección que utilizarán los demás para enviarle correos a usted (por ejemplo, "usuario@ejemplo.net").

Dirección de correo electrónico:

Asistente para cuentas 

Información de servidor

Seleccione el tipo de servidor entrante que está utilizando.

POP IMAP

Introduzca el nombre de su servidor entrante (por ejemplo, "mail.ejemplo.net").

Nombre del servidor:

Desmarque esta casilla para guardar el correo de esta cuenta en su propio directorio. Esto hará que esta cuenta aparezca como una cuenta del nivel principal. Si no, formará parte de la cuenta de la bandeja de entrada global en las carpetas locales.

Usar la bandeja de entrada global (almacenar en las carpetas locales)

Introduzca el nombre de su servidor saliente (SMTP) (por ejemplo, "smtp.ejemplo.net").

Servidor de correo saliente:

Asistente para cuentas 

Nombres de usuario

Introduzca el nombre de usuario entrante facilitado por su proveedor de correo electrónico (por ejemplo, "jperez").

Nombre de usuario entrante:

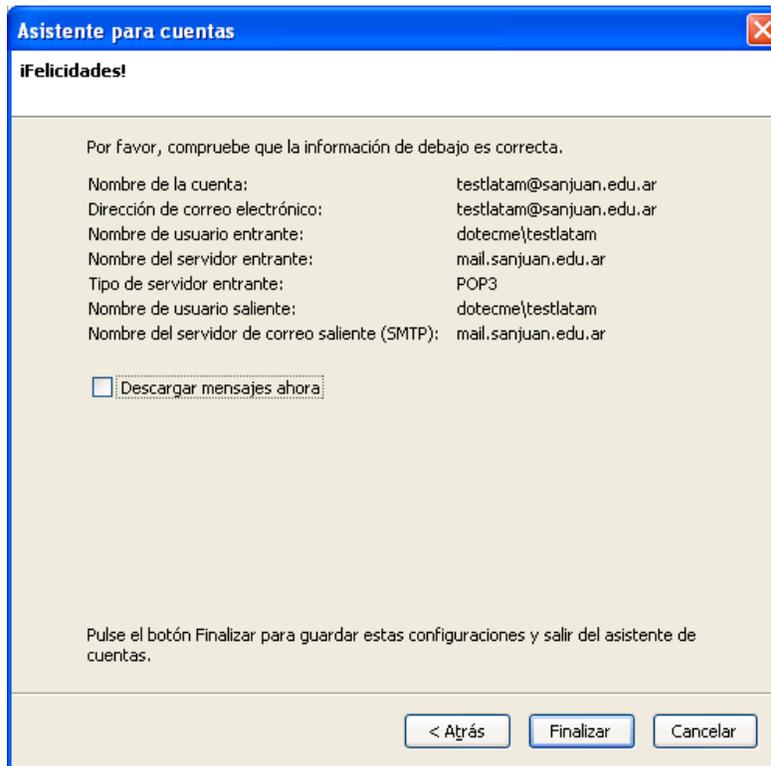
Su servidor saliente (SMTP), "mail.sanjuan.edu.ar", es idéntico a su servidor entrante; se usará su nombre de usuario para acceder a él. Puede modificar la configuración del servidor saliente eligiendo Configuración de cuentas de correo y noticias del menú Herramientas.

Asistente para cuentas 

Nombre de la cuenta

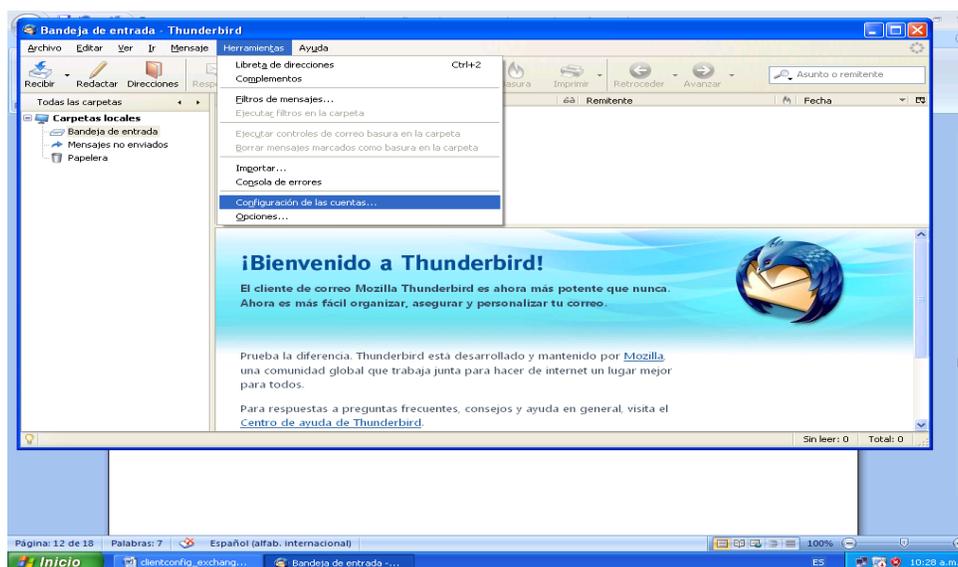
Introduzca el nombre por el que desea referirse a esta cuenta (por ejemplo, "Cuenta del trabajo", "Cuenta de casa" o "Cuenta de noticias").

Nombre de la cuenta:



Destiladar el check box **descargar mensajes ahora**, y oprimir Finalizar para concluir con el Asistente.

Luego debemos ir al menú de **Herramientas -> Configuración de las cuentas...**



Debemos editar la configuración del Servidor con los valores que se indican en la siguiente pantalla

The screenshot shows the 'Configuración de la cuenta' dialog box for the account 'testlatam@sanjuan.edu.ar'. The 'Configuración del servidor' tab is active, displaying the following settings:

- Tipo de servidor: Servidor de correo POP
- Nombre del servidor: mail.sanjuan.edu.ar
- Puerto: 995
- Predet.: 995
- Nombre de usuario: dotecme/testlatam

Under 'Configuración de seguridad':

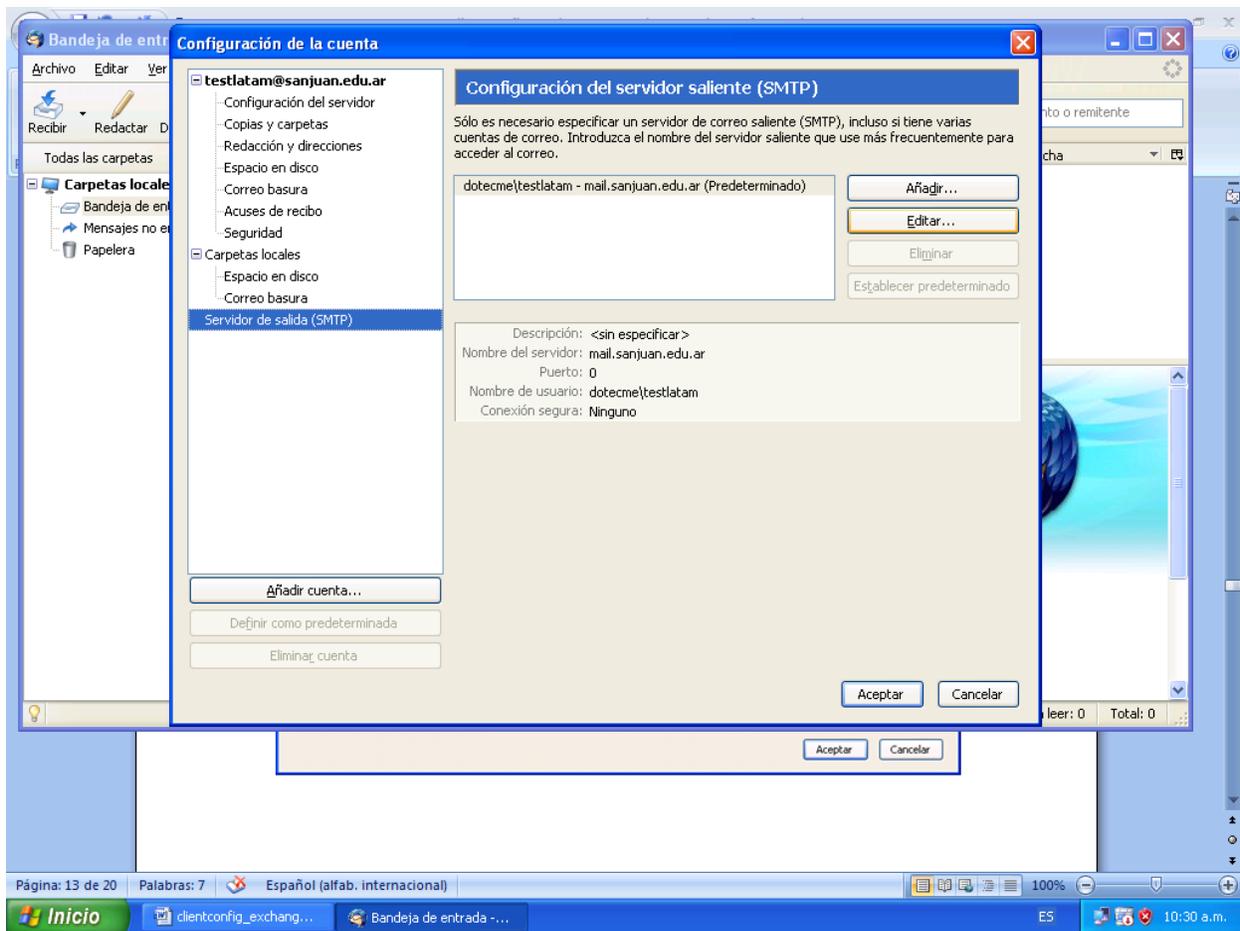
- Utilizar conexión segura: Nunca TLS, si está disponible TLS SSL
- Usar identificación segura

Under 'Configuración del servidor':

- Comprobar si hay mensajes nuevos al iniciar
- Buscar nuevos mensajes cada 10 minutos
- Descargar automáticamente los mensajes nuevos
- Descargar sólo los encabezados
- Dejar los mensajes en el servidor.
 - Borrar mensajes del servidor tras 7 días
 - Hasta que yo los borre
- Vaciar papelera al salir

At the bottom, there is a 'Directorio local' field with the path 'C:\Documents and Settings\Administrador\Datos de programa\Thunderbird\Prof' and an 'Examinar...' button. At the very bottom are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

Luego debemos editar la configuración del servidor de salida (SMTP) como se indica en la siguiente pantalla



Clic en Editar para configurar los valores del servidor SMTP de salida como lo indica la siguiente pantalla:

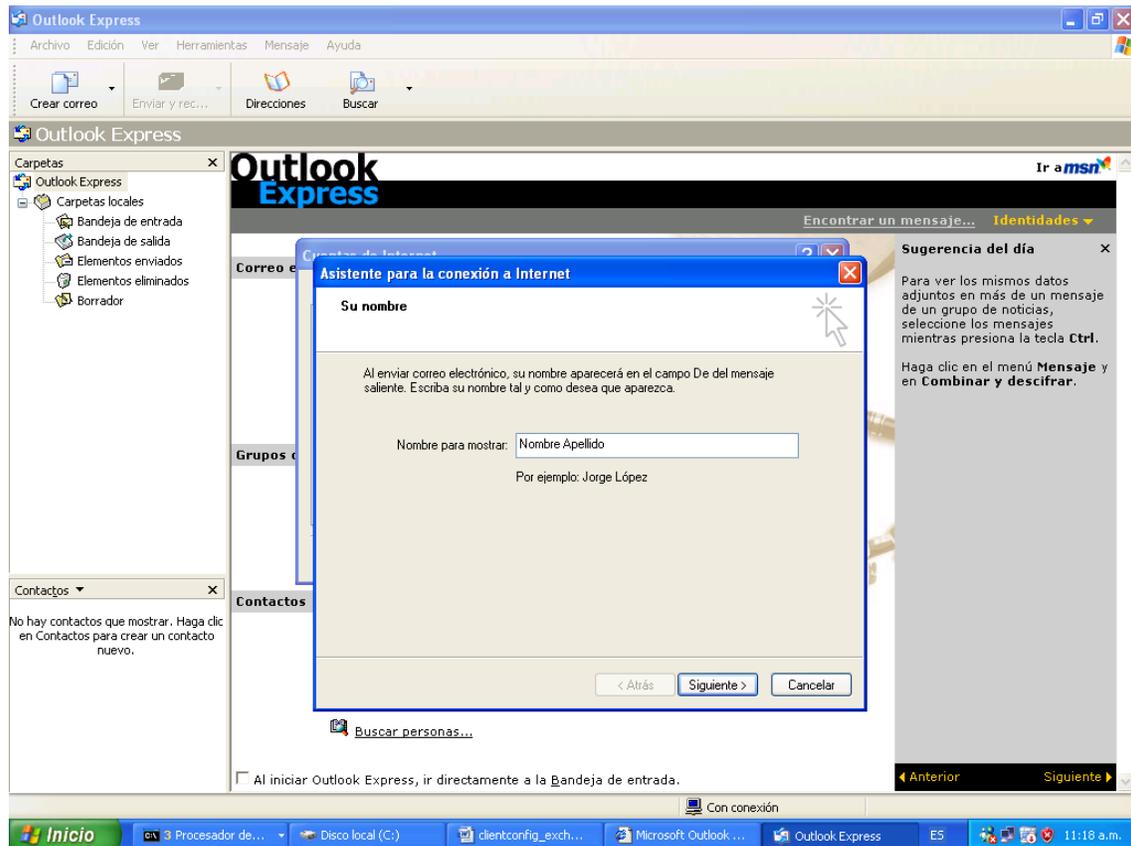


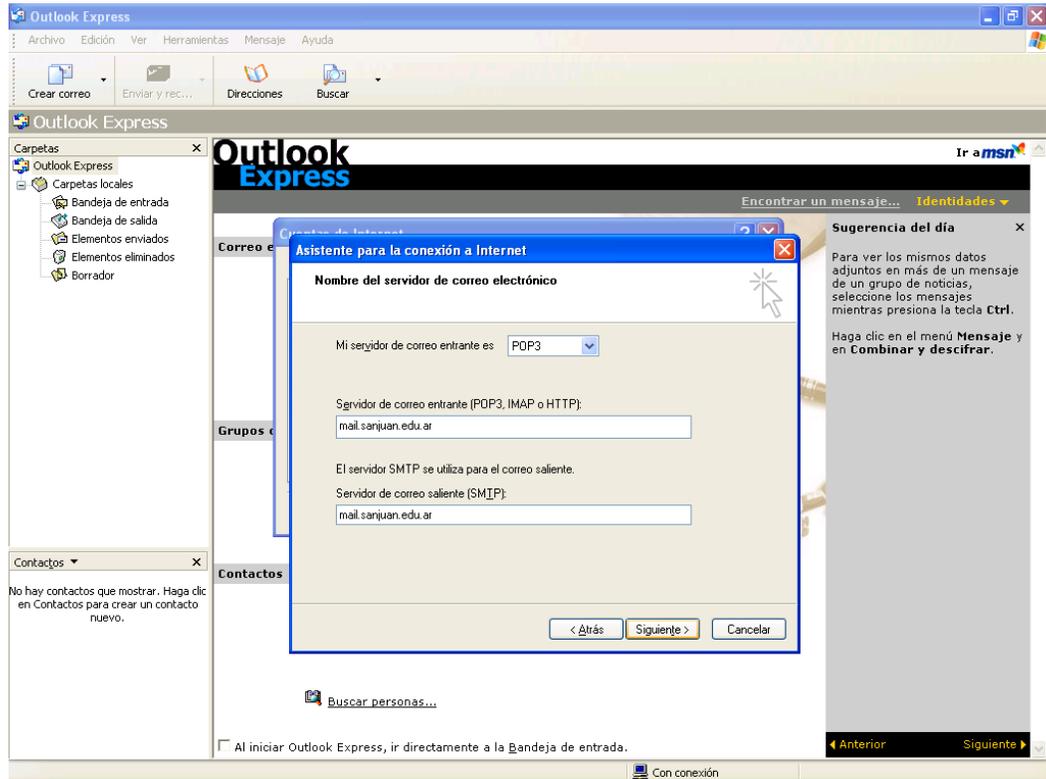
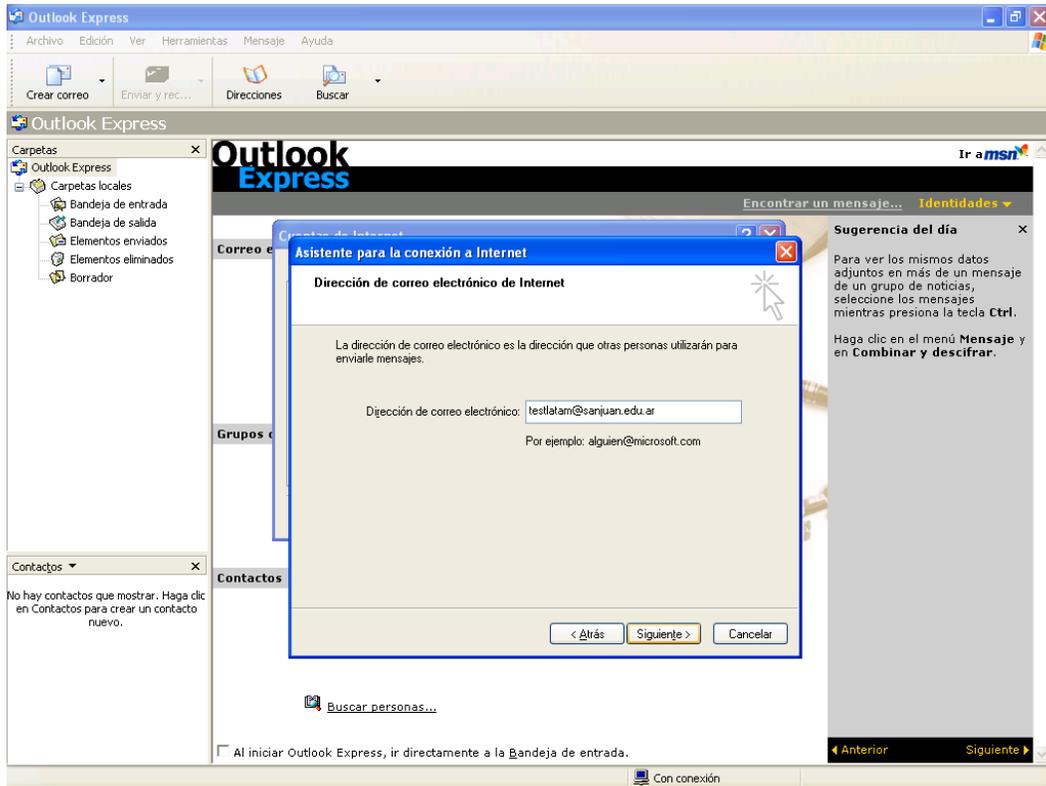
Luego oprimimos Aceptar y estamos listo para enviar y recibir email a través de este cliente!

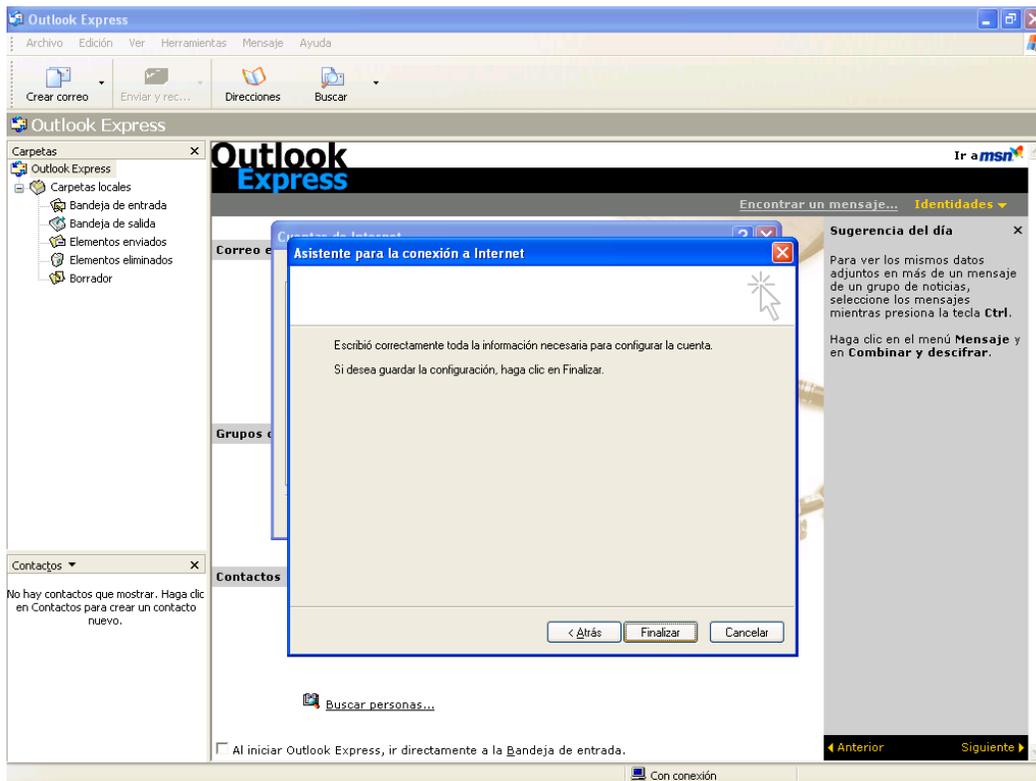
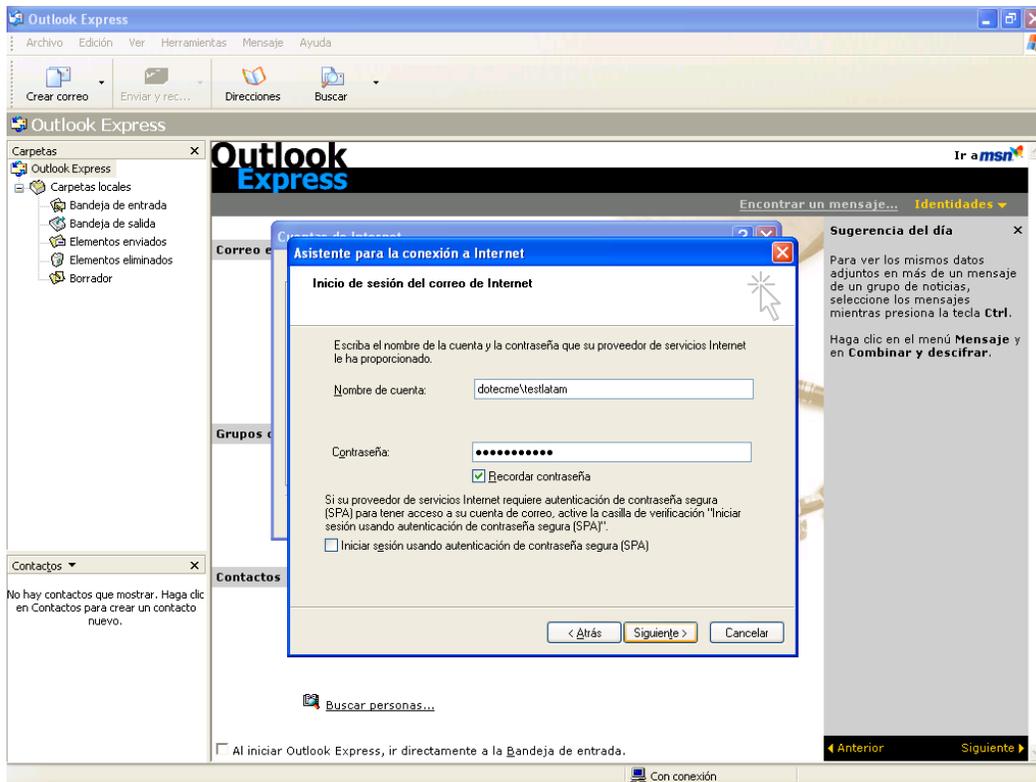
Cuando intente enviar o recibir el siguiente mensaje le aparecerá, deberá configurar como indica la pantalla siguiente y luego Aceptar esta configuración.

B - Outlook Express y Windows Mail (Vista)

Iniciar Outlook Express y continuar con el Asistente para la conexión a Internet como se indica a continuación a través de las siguientes pantallas:

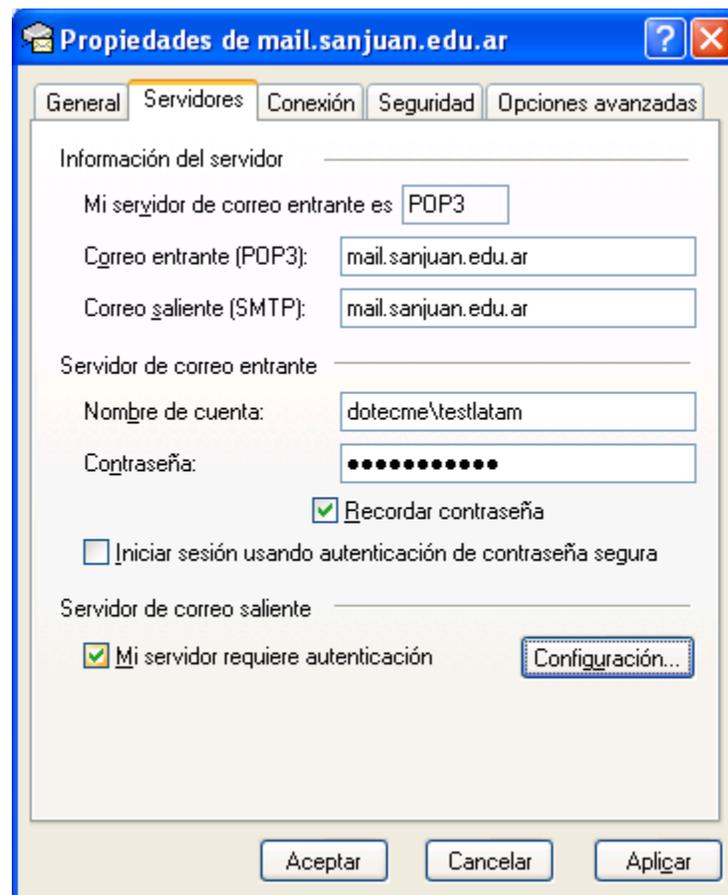
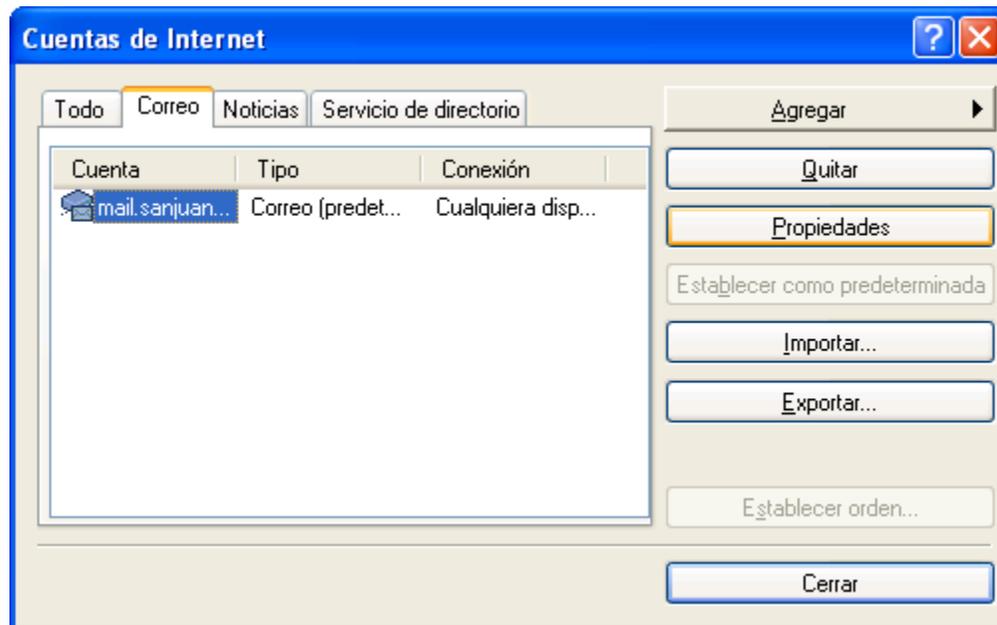


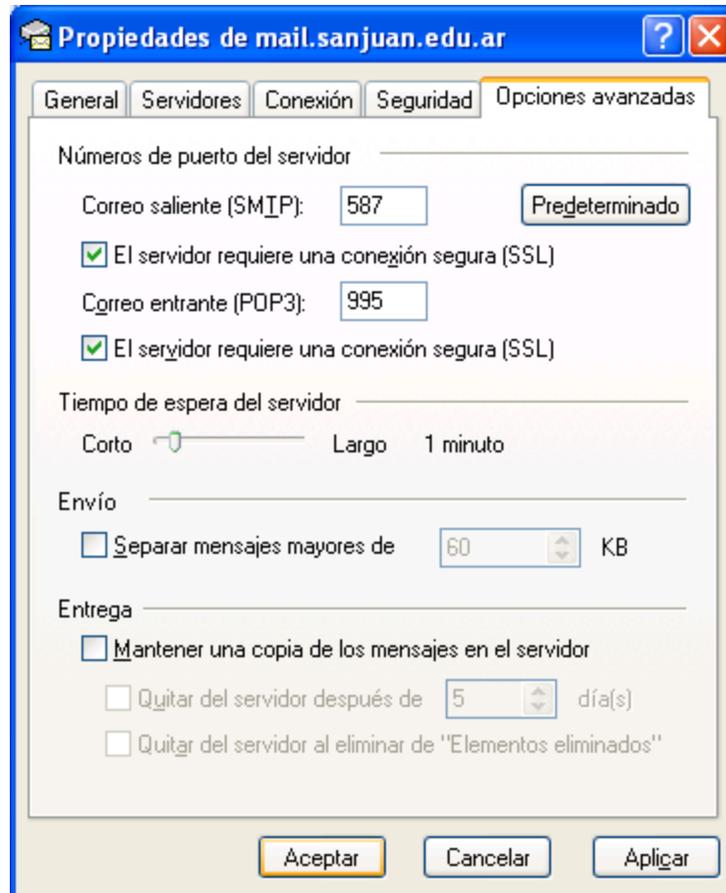




Hacemos click en Finalizar para dar por terminada la primera parte de la configuración de la cuenta en Outlook express, luego accedemos al menú de **Herramientas -> Cuentas** y nos

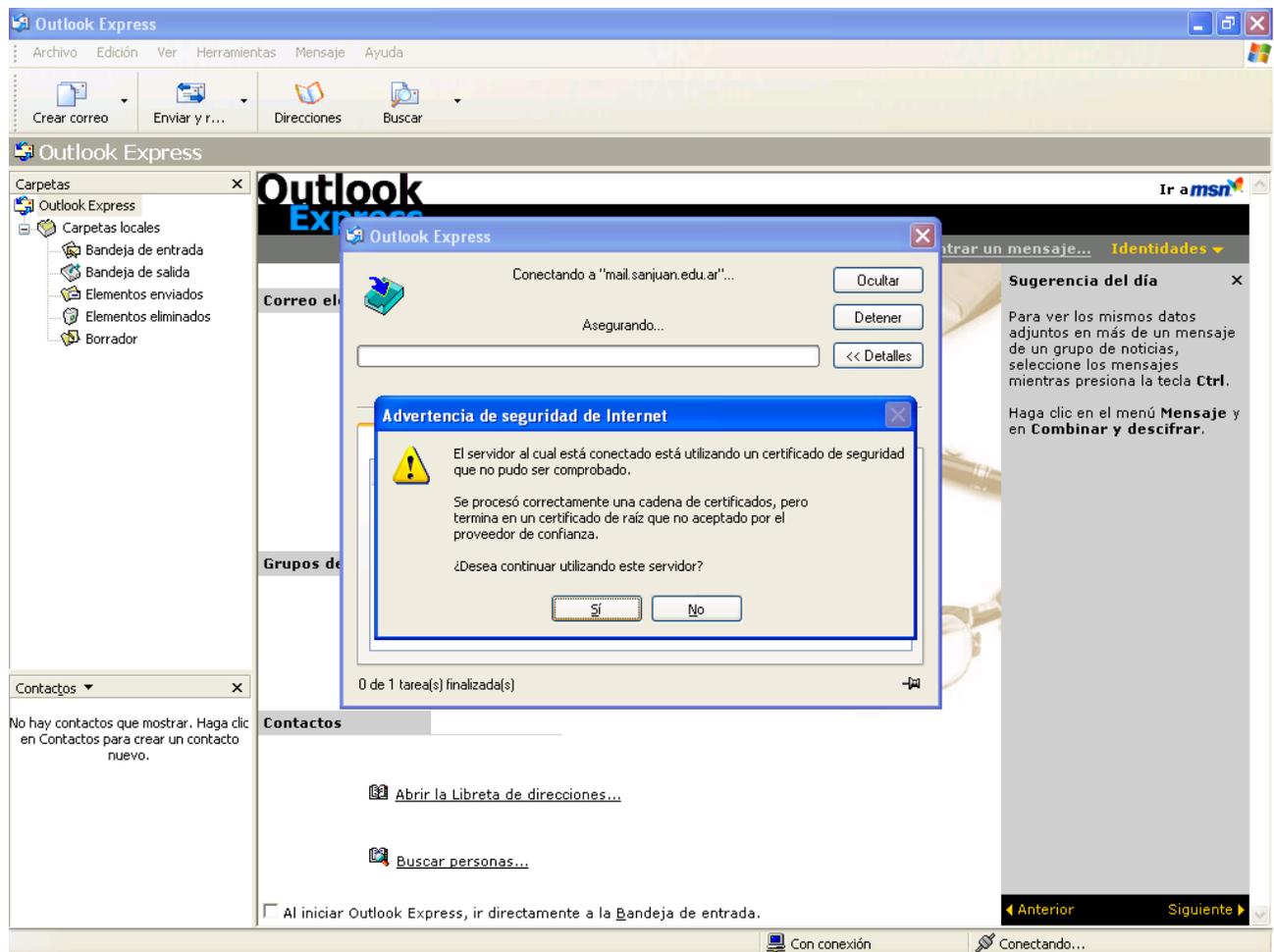
aparecerá la siguiente pantalla en donde seleccionamos las **Propiedades** de la cuenta recién creada:





Para terminar hacemos clic en Aceptar y Aplicar, luego estamos listo para enviar y recibir correo utilizando Outlook Express.

IMPORTANTE: Si cuando vamos a recibir un email utilizando Outlook Express 6 y nos aparece el siguiente mensaje se debe hacer click en continuar asi podemos conectarnos con el servidor de POP3 seguro sin problemas.

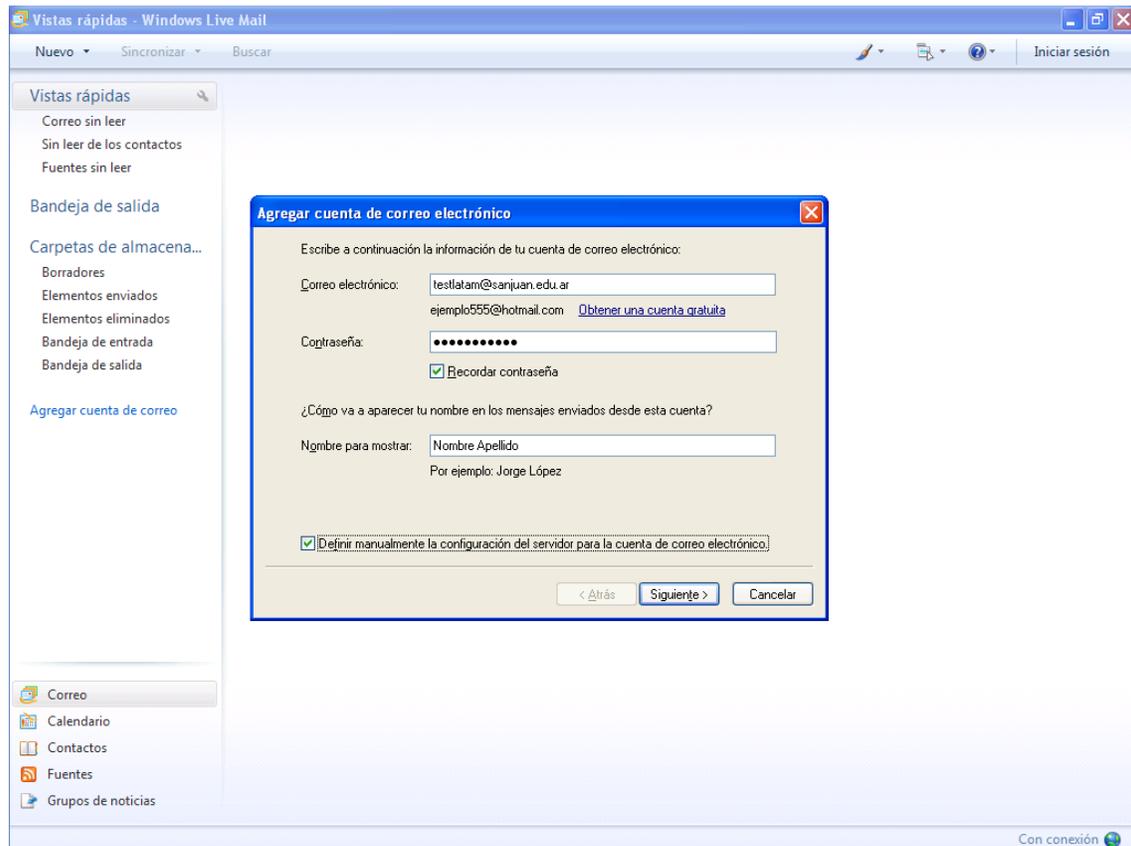


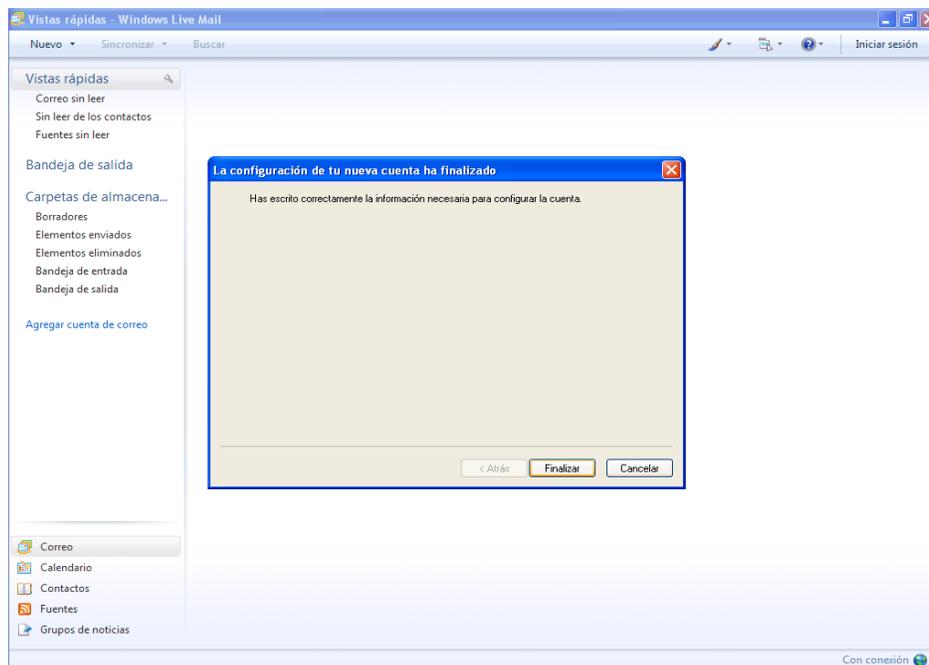
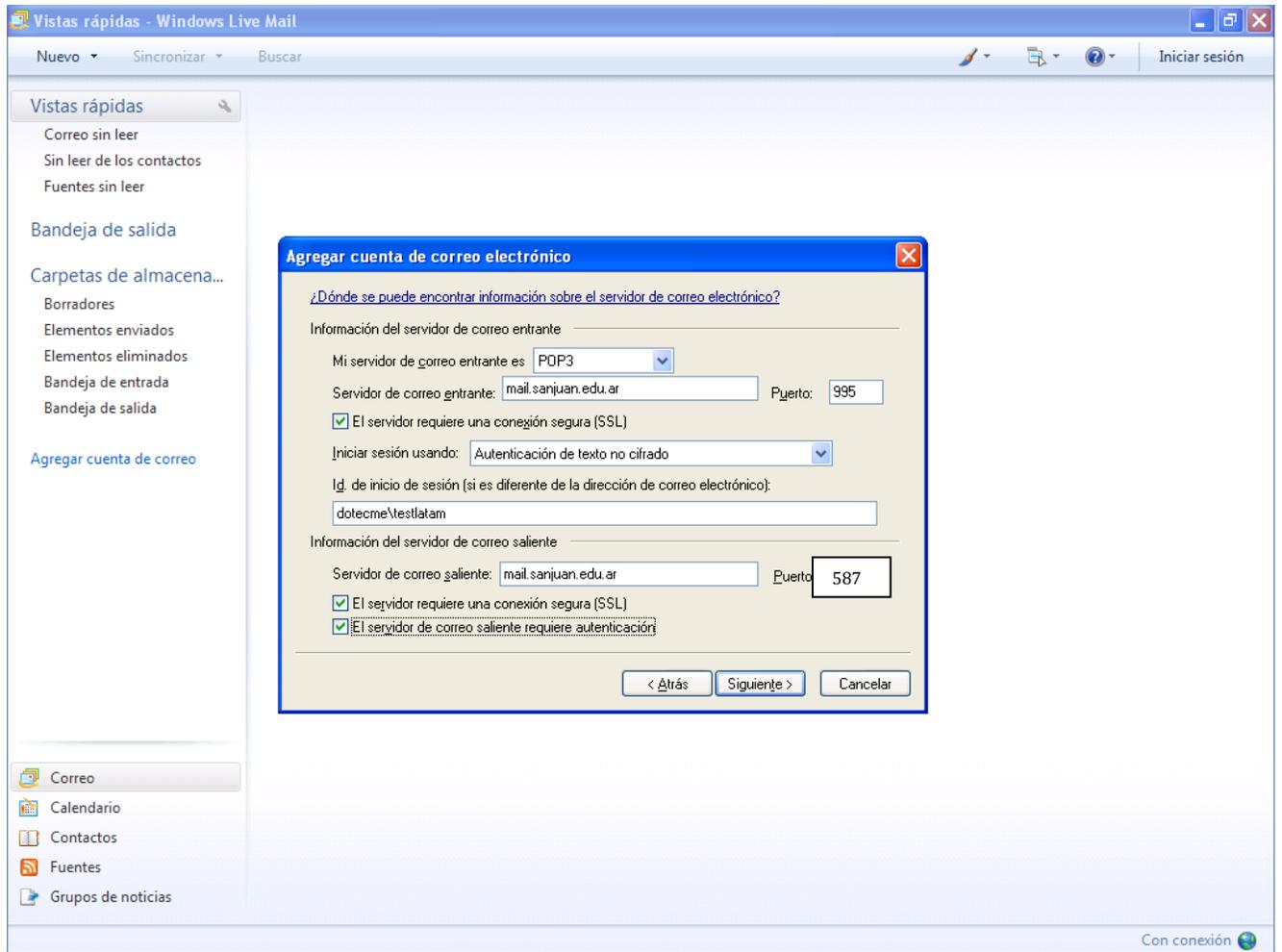
IMPORTANTE si al enviar un mail nos aparece el error 0x0800CCC0F, por favor haga click en el siguiente link:

[troubleshooting Outlook express 6 Error 0x0800CCC0F](#)

B – Windows Live Mail

Ejecutar Windows Live Mail y luego hacer clic en Agregar cuenta de correo y seguir paso a paso el wizard como se indica en las siguientes pantallas

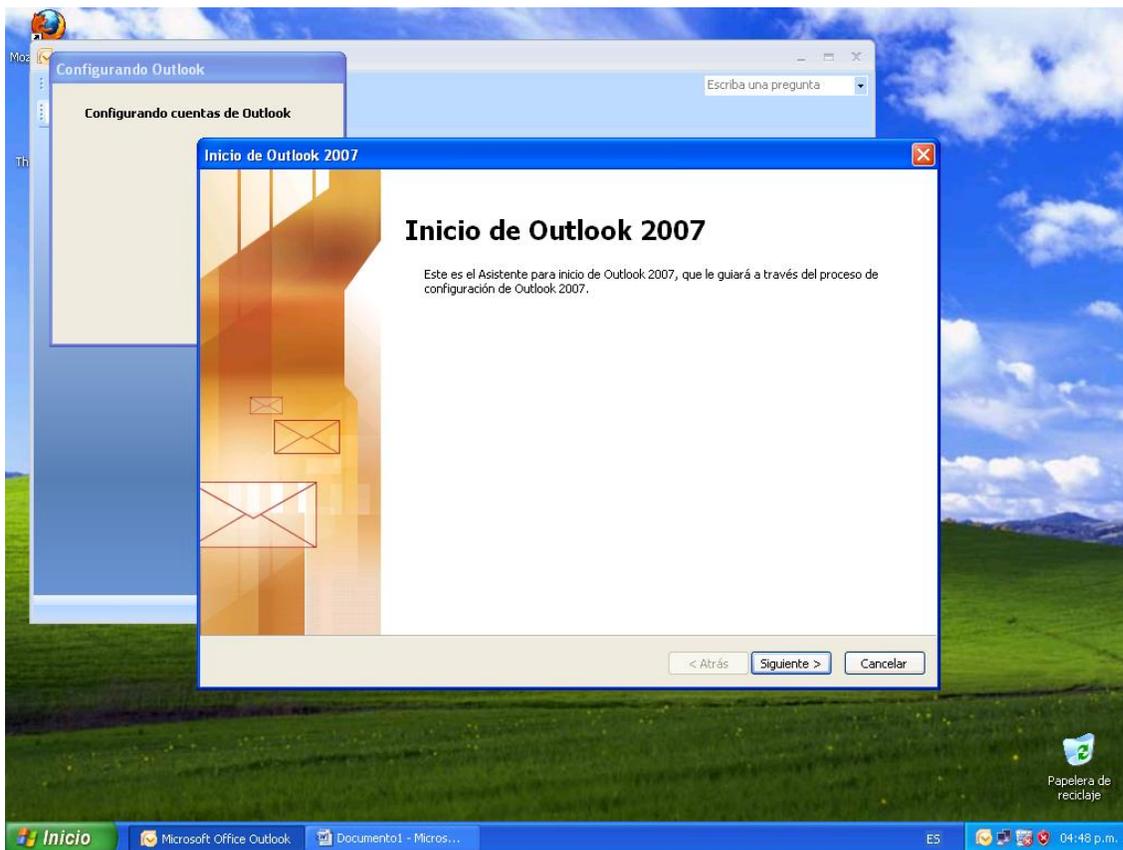


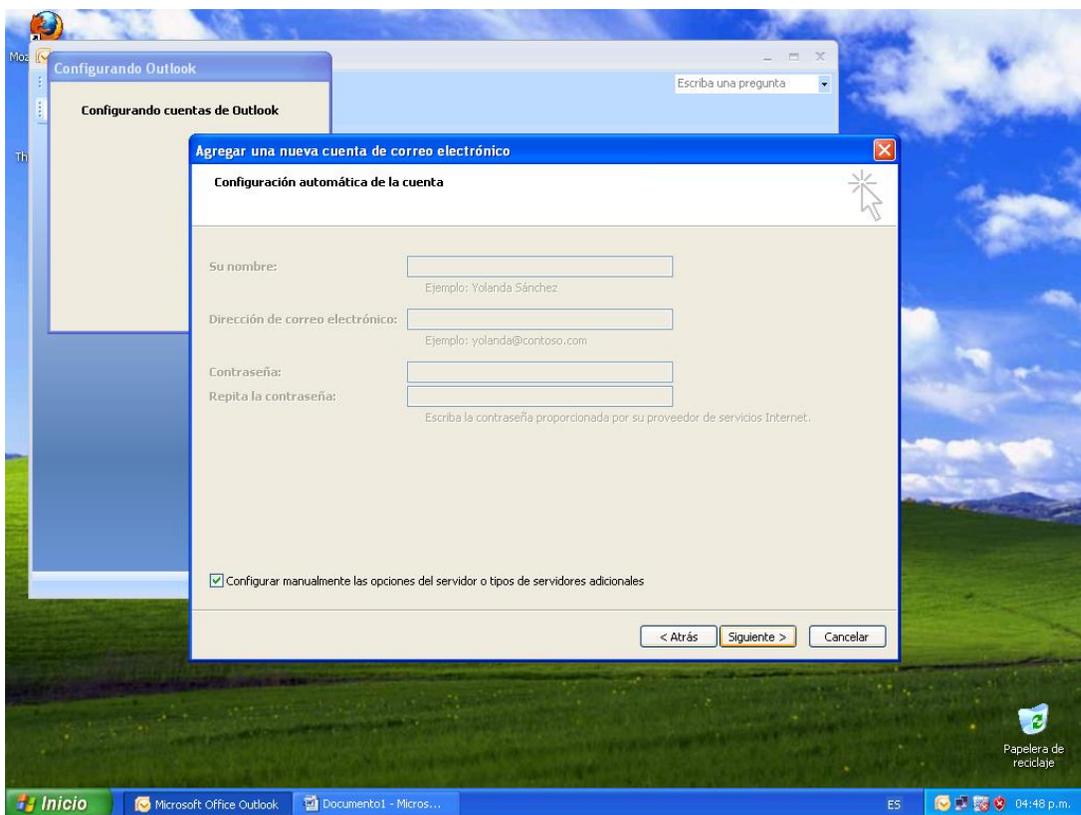
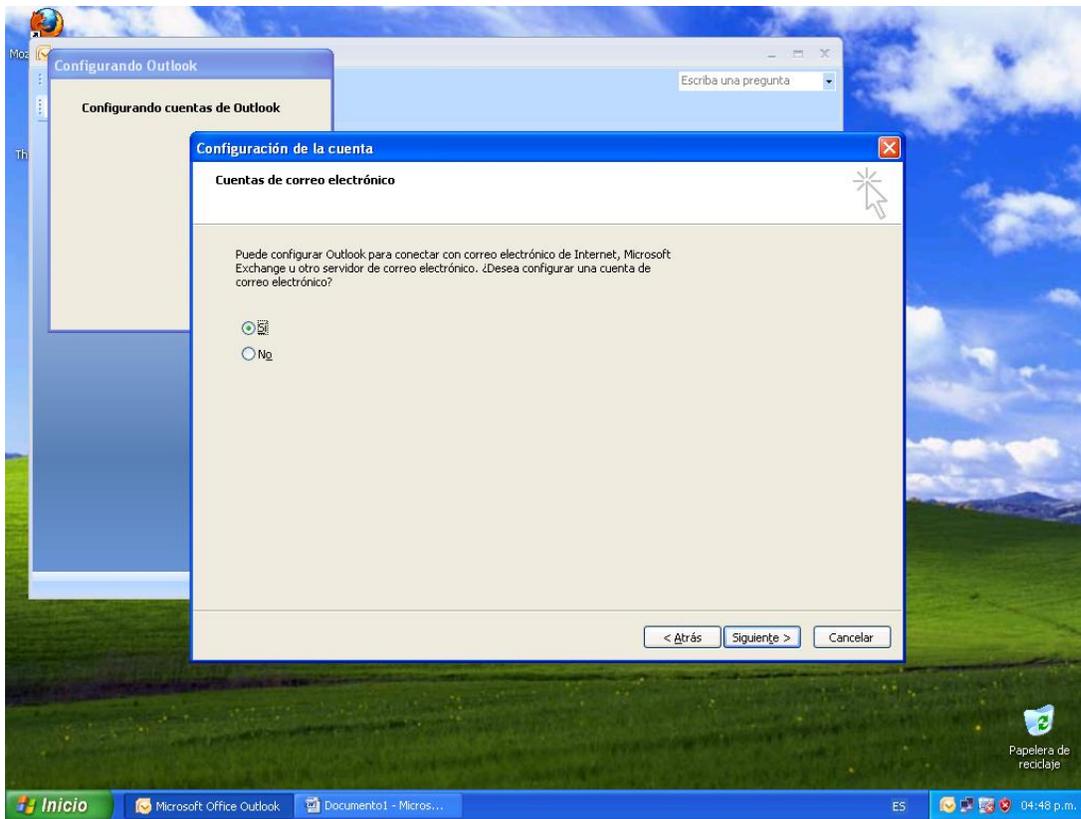


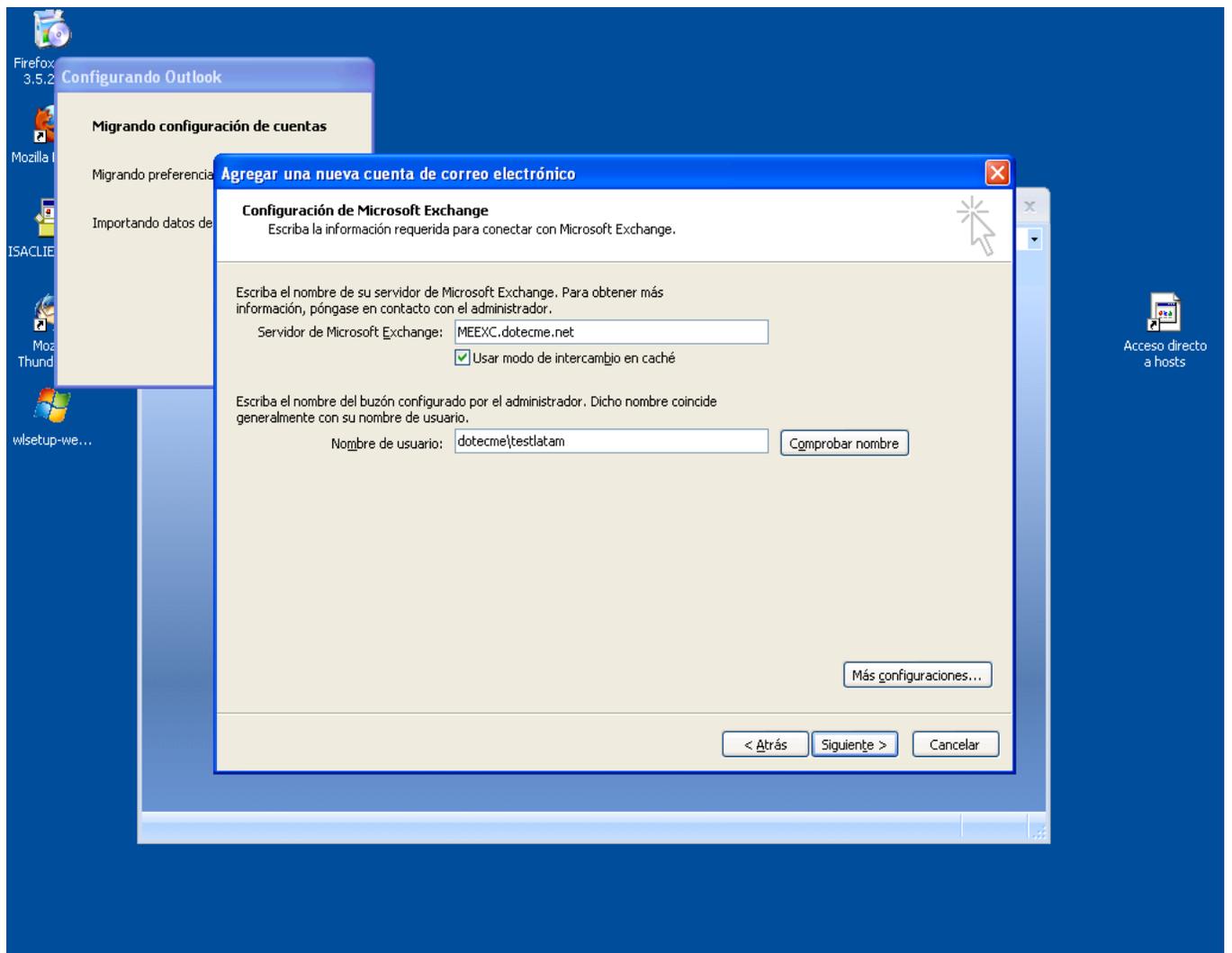
3 – CLIENTE MAPI, acceso a la plataforma de mensajería utilizando MAPI a través de HTTPS

A. OUTLOOK (MAPI OVER HTTPS)

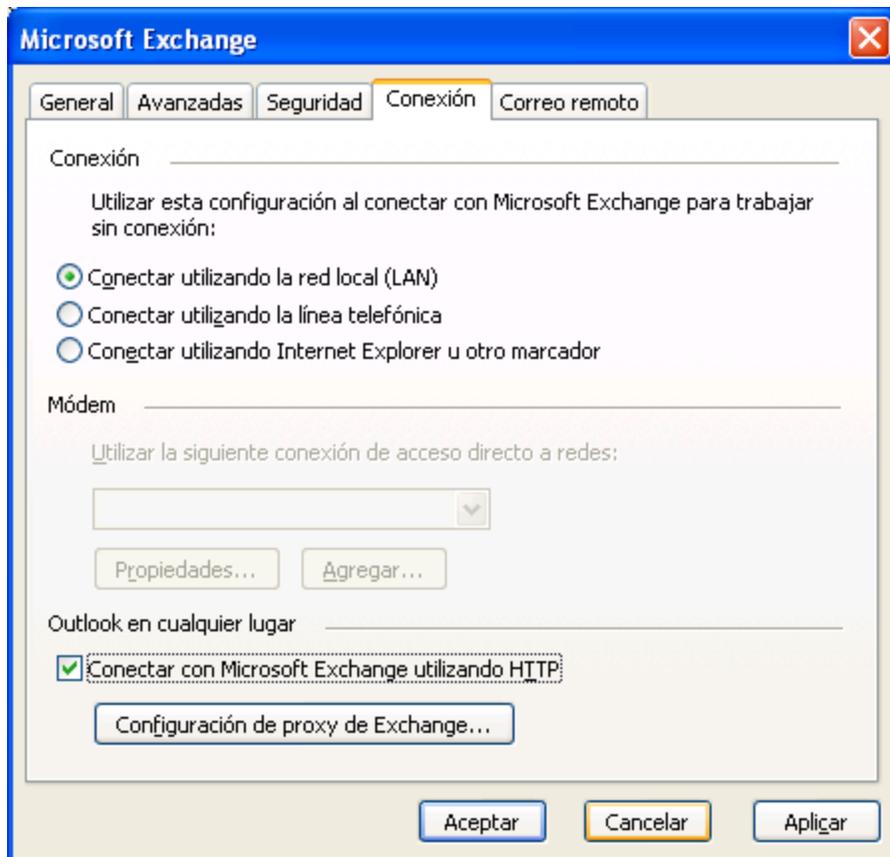
Iniciar Microsoft Outlook 2003/2007 y luego seguir paso a paso el wizard para la configuración de la cuenta de correo como indican las siguientes pantallas:



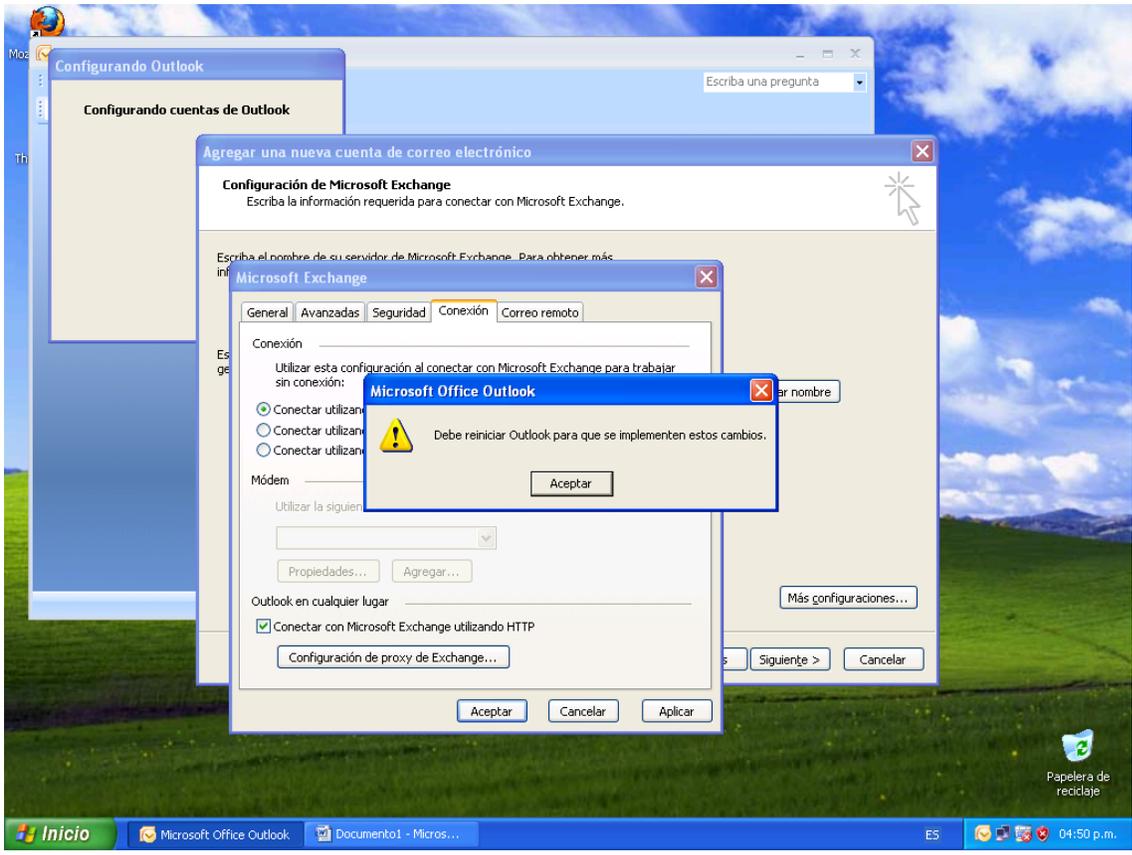
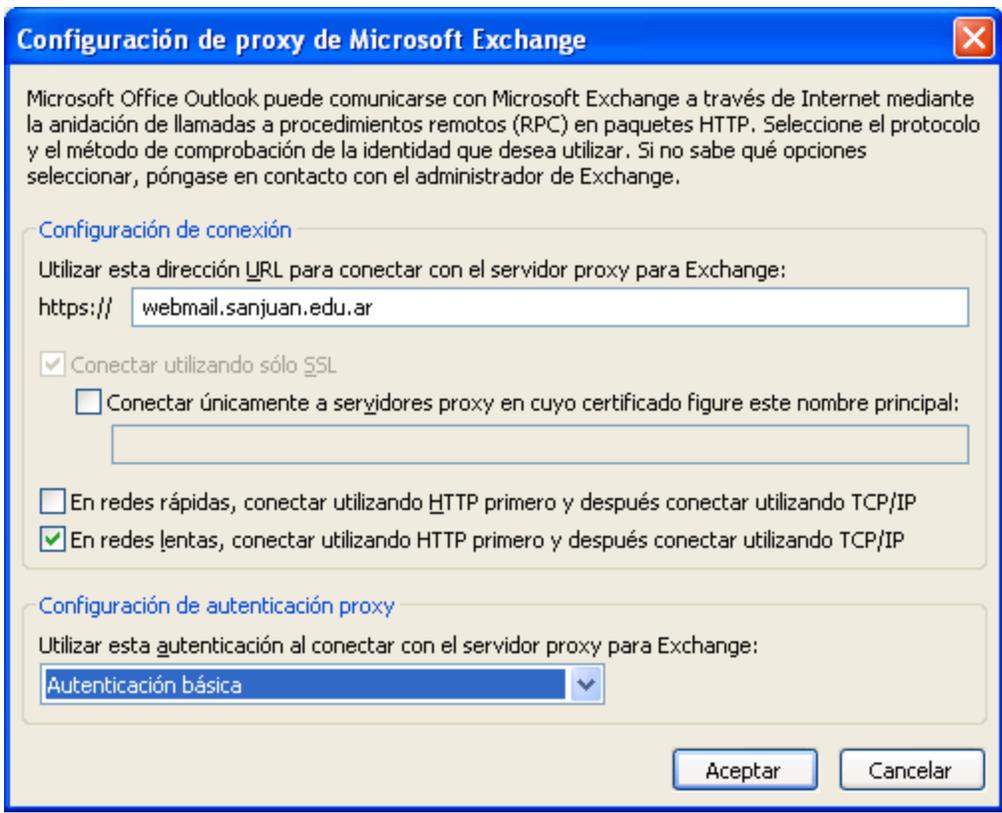




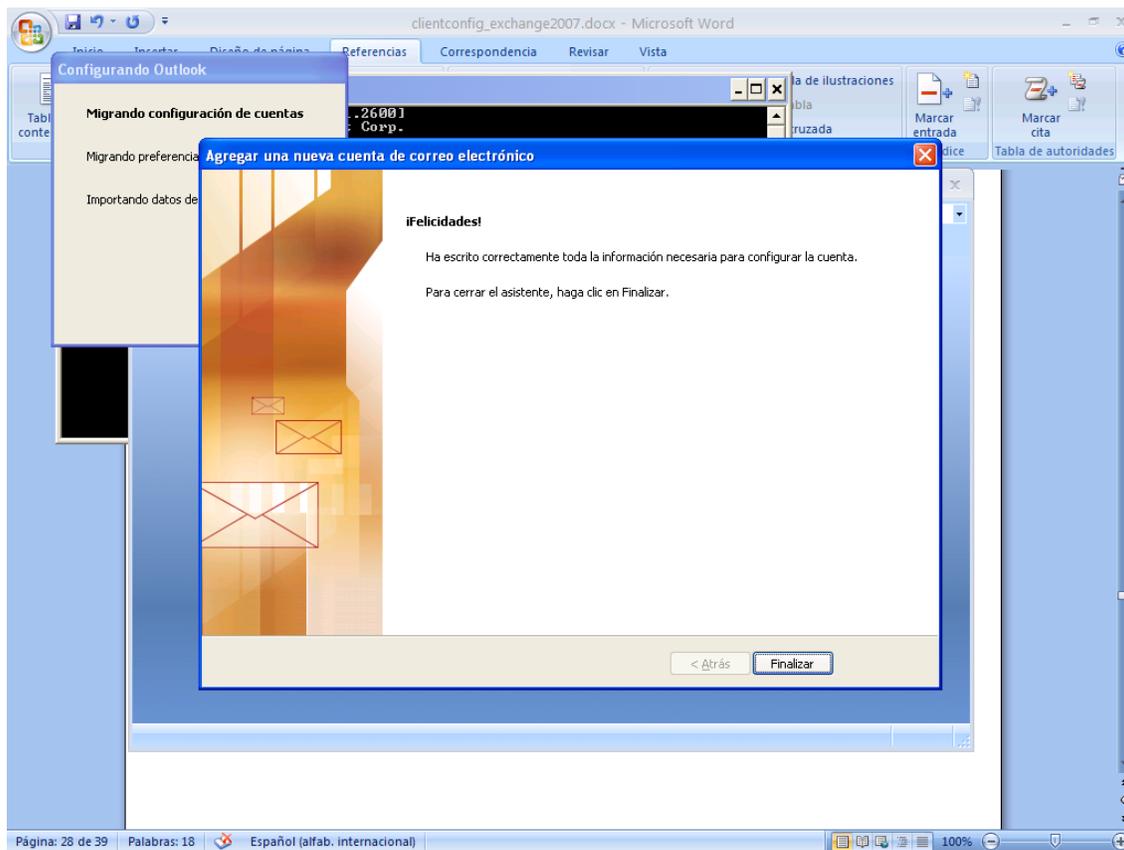
Hacer clic en **Mas Configuraciones:**



Tildar **Conectar con Microsoft Exchange utilizando HTTP** y configurarlo como indica la siguiente pantalla.



Hacer click en Aceptar y luego en Finalizar

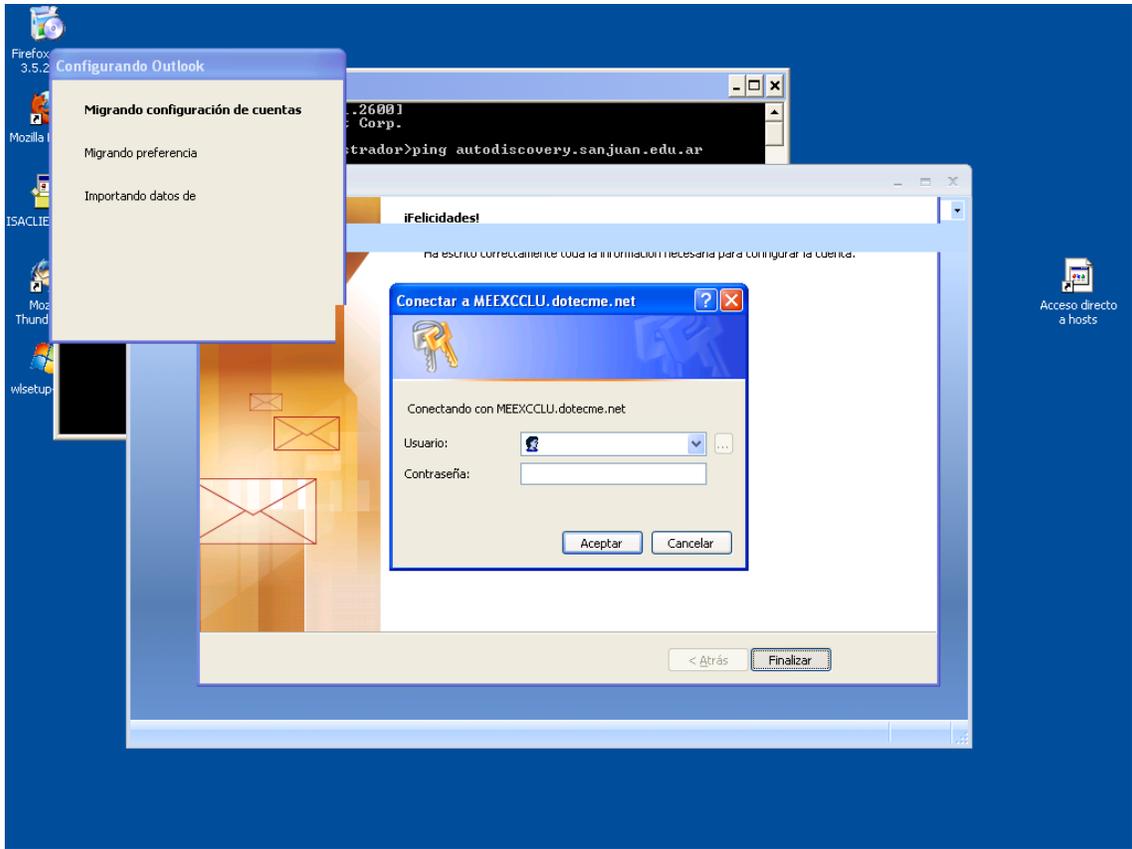


Cuando iniciemos Outlook nuevamente nos aparecerá la siguiente ventana de dialogo solicitando Usuario y Contraseña de Dominio por lo que se debe introducir de la siguiente forma:

Usuario: DOTECME\usuario

Password: password

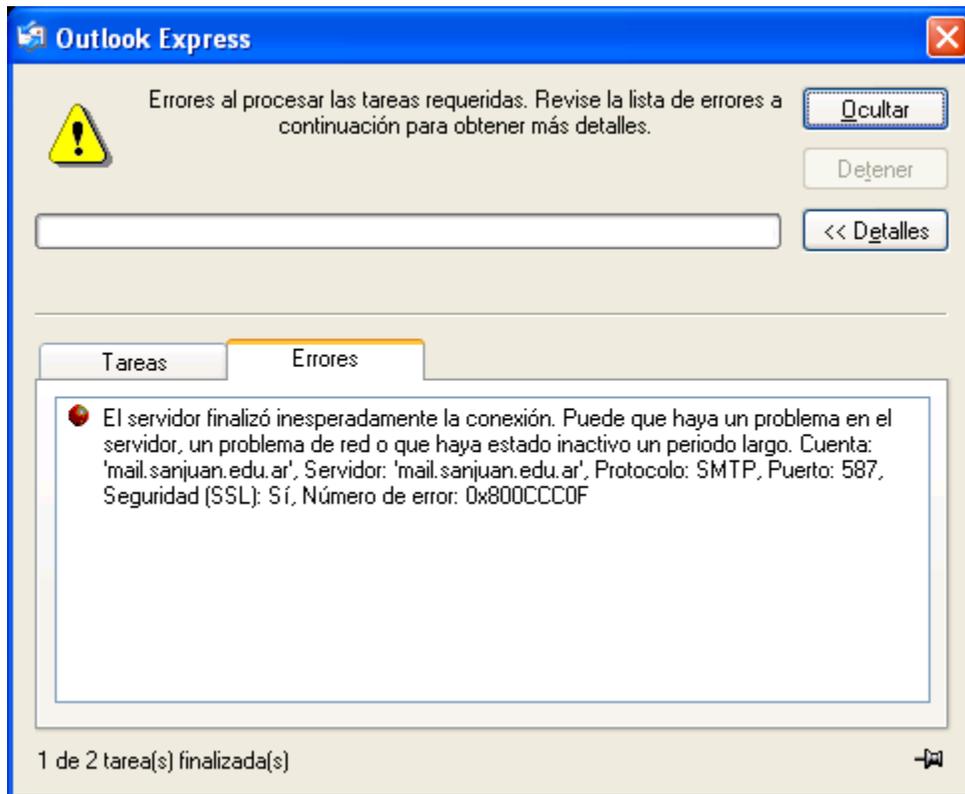
Luego oprimimos Aceptar y Outlook buscara el servidor de Exchange utilizando HTTPS por lo que esta operación puede durar hasta un minuto.



ANEXOS

ANEXO I - TROUBLESHOOTING

TROUBLESHOOTING ERROR 0x080CCC0F en Outlook Express cuando se utiliza TLS sobre un puerto distinto al 25.



Para poder solucionar este problema necesita instalar un FIX de Microsoft del siguiente link:

<http://support.microsoft.com/?scid=kb%3Bes%3B933612&x=13&y=16>