

Escuela:	Centro Educativo de Nivel Secundario (CENS) N° 69 "María del Carmen Caballero Vidal".
Docente:	Lic. Roberto O. R. MADUEÑO
Año:	Tercero (3ero)
División:	Primera (1era.)
Turno:	Nocturna
Área Curricular:	ADMINISTRACIÓN DE OBRAS SOCIALES
Título de la Propuesta:	LAS OBRAS SOCIALES.

Contenidos.

- Concepto y Alcance.
- Interpretación del Concepto: Entes Autónomos, Sistema Nacional de Salud.
- El Área de Salud y los Tres Subsistemas que lo componen: Público, Obras Sociales y Privado.
- La Organización. Introducción. Definiciones.
- Necesidad de una Buena Administración. La Administración moderna de la organización, centrada en la estrategia y enfocada en las Necesidades del cliente. Áreas funcionales de estudio de la Administración.
- Propiedades y Elementos de la Organización.
- Fines, Metas y Objetivos. Concepto. Conceptos y Diferencias.
- Las Empresas.
- Entornos Organizacionales.

Acciones.

- Comparar las similitudes y diferencias existentes entre el pasado y el presente de las organizaciones (obras sociales).
- Plantear diferentes enfoques.
- Analizar las relaciones entre dos o más procesos administrativos.

Guía Práctica De Estudio, En Virtud De Los Conceptos Que A Continuación Se Exponen.

OBRAS SOCIALES: Concepto y Alcance.

Las OBRAS SOCIALES son¹: **entes autónomos** que integran el **Sistema Nacional de Salud**, financiadas con **aportes** del trabajador y **contribuciones** del empleador; su **finalidad principal** es la **prestación de los servicios de salud** a través de un **sistema solidario e igualitario**, ejecutando técnicas de cobertura para contribuir al mantenimiento de la salud, un derecho humano "irrenunciable".

1. Lea atentamente el concepto de Obras Sociales, el que ofrece ítems, los que Usted, empleando el mecanismo de llave, deberá: investigar en la Internet www.google.com y, posteriormente, definir e interpretar cada uno de las siguientes particularidades, a saber: a) Entes Autónomos; b) Aportes y Contribuciones (consigne diferencias, si existiesen); c) Servicios de Salud y d) Sistema Solidario e Igualitario.
2. ¿Qué entiende Usted por Autonomía? ¿Autonomía y Autarquía, significan lo mismo? Sugerencia de búsqueda en www.google.com.ar; <https://www.youtube.com/watch?v=Td9AtjNZb-g>
3. Consignar el concepto de un Sistema Nacional de Salud, así como, en un cuadro con tres columnas, consigne las particularidades que diferencian los tres subsistemas que integran el Sistema Nacional de Salud, describiendo los subsistemas existentes. Sugerencia de búsqueda en Organización Mundial de la Salud (OMS) <https://www.youtube.com/watch?v=owDOrwpOr0M>; <https://sites.google.com/site/lasaludcomoderechosocial/el-sistema-de-salud-en-argentina>
4. Precisar el porcentaje de aporte del trabajador y contribución del empleador que establece la Ley Nº 23660. Sugerencia de búsqueda en <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/0-4999/62/texact.htm>

ORGANIZACIÓN. Concepto.

Son unidades Sociales – o agrupaciones humanas – deliberadamente construidas o reconstruidas para alcanzar fines específicos.

¹ MONTEJO, Ana María. "Normativa contable de las obras sociales". 1º ed. Buenos Aires, Ed.: Ad-Hoc, 2004. ISBN: 950-894-431-5.

5. Elaborar otro “**concepto**” de organización tomando en consideración las sugerencias de páginas web; así como, investigar y consignar las “**propiedades**” y los “**elementos, especificando las características de cada uno y ofrezca ejemplos**”, que componen a la organización.

https://www.youtube.com/watch?v=V_NE3DyOluo;

<https://www.youtube.com/watch?v=8OR7nULOIjA;>

[https://definicion.de/organizacion/;](https://definicion.de/organizacion/) https://www.youtube.com/watch?v=Q_eWHDfij1I

ADMINISTRACIÓN. Concepto.

A la administración puede definírsela de diversas formas, al igual que muchas otras áreas del conocimiento humano, pero es posible conceptualizarla para efectos de su fácil comprensión e incluyendo sus aspectos más importantes a través del análisis y síntesis de diversos especialistas en la materia:

Koontz & O'Donnell. *La dirección de un organismo social, y su efectividad en alcanzar sus objetivos, fundada en la habilidad de conducir a sus integrantes.*

Otro concepto: Henry Fayol. *Administrar es prever, organizar, mandar, coordinar y controlar.*

6. Consignar otro concepto de administración; las etapas que integran a la administración conceptualizando cada una de ellas. Sugerencias:

<https://www.youtube.com/watch?v=PcuLdqG8QxE>

FINES, METAS Y OBJETIVOS

a) FINES

El fin es la expresión del propósito o finalidad perseguidos por la organización entendida como una entidad o sistema social, tecnológico, económico etc. Es la razón de ser de la organización; el término u objetivo único, permanente o cuasi permanente, que se trata de lograr con acciones; lo que justifica la existencia de la organización en la sociedad o en el medio ambiente en el que se mueve y cuyas necesidades, o al menos una de ellas trata de satisfacer. Cuando se define el fin, generalmente es como si acotáramos o enmarcáramos a la organización a la organización misma; por ejemplo

- El fin de socializar a los niños se asocia a la organización jardines de infantes
- El de educación superior, a las universidades.
- El de satisfacer necesidades de consumo, a las empresas

Los fines se intentan alcanzar de continuo, independientemente de que luego los valoricemos y digamos, por ejemplo, que la educación que recibimos es mala o no satisface del todo nuestras expectativas.

Nótese que cuando la mayoría de la sociedad está disconforme con la manera en que se logra un determinado fin y ejerce poder para mejorarla, la organización afectada toma debida cuenta de ello e intentará perfeccionarla – si es que puede - , a riesgo de no sobrevivir y ser reemplazada por aquella otra que mejor lo haga. Actualmente los seres humanos cambiamos, tantas veces de organizaciones con las que nos relacionamos, de conformidad con el nivel de satisfacción de necesidades a que aspiramos. Al parecer, en otras épocas la lealtad de los individuos hacia una organización o la identificación con un producto o servicio brindados por ella eran más duraderas.

En los fines, se pretende contemplar dos aspectos cruciales. Uno externo: la supervivencia de la organización para lograr objetivos y metas. Otro, interno: la necesidad de llegar a tales objetivos en forma eficiente, eficaz, efectiva y relevante.

Desplazamiento de fines: es la sustitución de la finalidad legítima de una organización por otra para la que no fue creada, para la cual no se le asignaron recursos y a la que no reconoce como propia. La forma más benigna y más común de desplazamiento de fines es el proceso por el cual una organización invierte la prioridad entre sus fines y medios, de una manera que de los medios hace fines y de los fines medios. Este desplazamiento puede tener lugar en los niveles superiores, en los medios y en los inferiores, e incluso en la conducta de grupos, orientados a hacia prioridades internas que sobre el fin organizacional. Aquí, la organización como totalidad, se vuelve sobre si misma y no sirve a los fines establecidos. Esto ocurre también cuando en las organizaciones se forman grupos de interés que se preocupan más en preservar a la organización misma o en asegurar sus intereses grupales que en ayudar a servir a sus propósitos y fines. Así, muchos sindicatos y partidos políticos están más interesados en asegurar el poder, el privilegio o los ingresos de alguno de sus miembros - generalmente del nivel superior – que en servir a los afiliados y a la sociedad.

Sucesión de fines: es la tendencia de la organización a encontrar nuevos fines cuando los antiguos han sido realizados o no pueden alcanzarse. Un ejemplo es el de aquellas asociaciones que habiendo nacido para ayudar en la rehabilitación de damnificados por la poliomelitis, actualmente se dedican, además, a actividades de prevención y rehabilitación física. Asimismo existe el caso de organizaciones que añadieron nuevos fines, los que en algunas oportunidades, pasaron a ser prioritarios respecto de los antiguos; un ejemplo es la Cruz Roja, nacida para socorrer en tiempos de guerra y hoy dedicada a preservar y favorecer la salud pública.

El concepto de fin es considerado sinónimo de Misión (aspecto que trataremos en las unidades siguientes)

b) OBJETIVOS

Los objetivos son la expresión concreta de los resultados esperados que deben ser obtenidos por el accionar de la organización o de cada una de las partes, áreas o sectores en las que se la divide en un momento determinado, asimismo están impuestos por la necesidad de realizar las actividades de la manera más eficaz, efectiva y eficiente posible que haga factible la prestación del fin. Por ejemplo. Erradicar en el término de cinco años el Mal de Chagas en todo el territorio de la provincia de San Juan mediante la aplicación del Plan MC, con un costo total de \$700.000. Los objetivos deben definirse en forma cuantificable y no especulativa, de modo de posibilitar su medición y verificación. Es muy difícil tener una administración eficaz, sin objetivos bien definidos, los cuales deben ser conocidos por todos los miembros de la organización.

Un objetivo tiene cuatro componentes:

1. Un atributo, o sea una dimensión específica que lo define
2. Una escala de medida.
3. Una norma o un umbral.
4. Un horizonte temporal.

Por ejemplo: disminuir el índice de deserción escolar en un 10% en un año, o elevar la tasa de rentabilidad del patrimonio al 20% en el mismo período.

En estos ejemplos, los atributos son deserción escolar y rentabilidad, las escalas de medida son el índice de deserción escolar y la tasa de rentabilidad del patrimonio, las respectivas normas o umbral son del 10 y del 20%, y el horizonte es de un año en ambos casos.

c) METAS

Se definen como la expresión de los resultados que se esperan de los componentes de los subsistemas (procesos o actividades menores), referidos a períodos, generalmente, menores que los comprendidos en los objetivos. Por ejemplo, si nos proponemos como objetivo lograr una producción de 60.000 unidades en un trimestre, las metas a alcanzar serán de 20.000 unidades al mes. Siempre una meta se desprende de un objetivo operativo.

7. Lea atentamente los conceptos de Fines, Metas y Objetivos. Posteriormente, consigne:
- los fines, ¿son la razón de ser de las personas organizadas?
 - Verdadero Falso Fundamente;
 - no es necesario definir los fines para una organización sin fines de lucro,
 - Verdadero Falso Fundamente;
 - cuando los socios/as del club de su barrio, están discordantes en el modo de alcanzar el fin predeterminado, los responsables de la misma, cambia el fin por el cual fue creado el club. Verdadero Falso Fundamente;
 - el fin de la organización es considerada la Misión de la misma,
 - Verdadero Falso Fundamente.

Investigue, ¿qué se entiende por Misión de una organización cualquiera?

- 7.1. consigne y describa los elementos necesarios que deben integrar al momento de definir los Objetivos de la organización, como así también, escriba tres (3) ejemplos;
- 7.2. ¿cuál es la diferencia existente entre Objetivos y Metas? Efectúe lo solicitado en cuadro de doble entrada y escriba tres (3) ejemplos de Metas que estén relacionadas con los Objetivos expuestos por Ud., de acuerdo con lo solicitado en el precedente punto e) del presente práctico.