

Escuela: CENS Rivadavia

Docente: **PELAYES DIAZ, Alicia**

Curso: 3° B

Turno: Noche

Área curricular: **TEORÍA Y TÉCNICA DE LA ORGANIZACIÓN**

Título: **LAS ORGANIZACIONES.**

Objetivos:

- *Conocer, comprender y valorar críticamente las distintas etapas del proceso de decisión, a fin de aplicar sus conocimientos en los distintos ámbitos de su vida cotidiana y ser más eficaces en su desempeño laboral.*

Propuesta Pedagógica.

Contenidos seleccionados.

- *Tipos de decisiones organizacionales.*

Capacidades a desarrollar/Actividades:

- Cognitivas: Saber comunicarse en diferentes contextos, expresando ideas propias y elaborando un juicio crítico ante las actividades presentadas.

- Procedimentales:

1- Resolver las actividades propuestas en la presente guía.

- Actitudinales: Fortalecer los procesos de autonomía y responsabilidad en la ejecución de actividades de forma no presencial.

Evaluación: socialización de la tarea presentada cuando se retomen las actividades de forma presencial.



MATERIAL DE LECTURA: Los 8 tipos de decisiones: ¿Cuáles son los factores que nos ayudan o nos disuaden de tomar una decisión?

Vivir es elegir, es un constante cambio. En nuestra vida diaria, todos estamos acostumbrados a tener que tomar decisiones sobre un sinnúmero de temas que nos afectan.

Desde las decisiones más mundanas (qué camisa me pondré hoy, qué cocinaré, qué ingredientes quiero en mi pizza...) hasta las de gran importancia (qué coche me compro, qué quiero ser en la vida...), todas ellas pasan por el tamiz de nuestras emociones y nuestro pensamiento racional.

Tomar buenas decisiones: la gran clave de éxito en la vida.

Tomar buenas decisiones es un auténtico arte y hay muchos factores que nos influyen a la hora de tomar una determinación. En general, los manuales indican que las buenas decisiones son aquellas que se toman de forma reflexiva y racional, usando un estilo de pensamiento analítico.

1. Las decisiones racionales:

Por ejemplo, a la hora de comprarse un coche, tendríamos que comparar exhaustivamente las prestaciones y precios de varios modelos y marcas, para así llegar a ciertas conclusiones sobre la idoneidad de cada una de las opciones disponibles. Involucran nuestra *inteligencia analítica* y nos hace sopesar los pros y contras de la decisión que estamos a punto de tomar.

2. Las decisiones emocionales e intuitivas:

Aunque es cierto que cuando analizamos rigurosamente todos los aspectos a tener en cuenta es más probable que lleguemos a mejores conclusiones sobre cuál es el coche más adecuado, en realidad no todas las decisiones pueden ser tomadas desde esta óptica. En mayor o menor medida, todas las decisiones que tomamos están influidas por una buena dosis de intuición, y mediadas por nuestras emociones.

Siguiendo con el ejemplo del coche, y aunque seamos capaces de realizar un examen racional sobre las marcas y modelos y sobre nuestras exigencias sobre el automóvil que queremos adquirir, es probable que sintamos cierta predilección (tal vez inconsciente) por alguna marca o modelo por encima de otros, y aunque racionalmente no existan motivos suficientes para que esto sea así. Esto lo explica el pensamiento heurístico, y es que los seres humanos tomamos decisiones muy influenciados por nuestras motivaciones y deseos ocultos. ¡Y esto no tiene por qué ser negativo! Quizá acabaremos comprando un coche que

desde una óptica puramente racional no sea el más adecuado, pero si somos más felices con esa decisión... ¿quién puede concluir que hemos hecho mal?

En realidad, el punto importante cuando estamos planteándonos si tomar una decisión u otra es, precisamente, sacar a relucir todos nuestros pensamientos conscientes e inconscientes, desde lo más racional hasta lo más intuitivo y emocional, y encontrar un punto medio satisfactorio entre ambos factores.

Los otros 6 tipos de decisiones.

Las decisiones que tomamos, además de lo ya expuesto, *pueden clasificarse según diferentes criterios*. En los siguientes seis puntos se describen las decisiones desde el prisma organizativo y empresarial.

Según la previsión:

Si tenemos en cuenta el nivel de estructuración y de previsión con que las tomamos, podemos hablar de *decisiones programadas y no programadas*.

3. Decisión programada:

Estas decisiones están previamente descritas y establecidas por algún tipo de normativa más o menos formal, y su ejecución se realiza en base a un cronograma. Son decisiones rutinarias y estratégicas que, en principio, son automáticas y de efecto inmediato.

4. Decisión no programada:

No están programadas ni descritas en ningún texto normativo, y suceden como fruto de la interacción de la corporación con el entorno humano e institucional. Suelen ser espontáneas y suelen tener un alcance mayor en el tiempo.

Según la urgencia:

Teniendo en cuenta el *nivel de urgencia* con que se tengan que tomar las decisiones:

5. Decisiones rutinarias:

Cuando las circunstancias son parecidas y el contexto es también similar, es probable que las empresas busquen la forma de establecer ciertos mecanismos recurrentes para tomar decisiones.

6. Decisiones de emergencia:

Cuando la situación es inesperada y no hay precedentes, las empresas deben tomar medidas especiales para adaptarse al desarrollo de los acontecimientos.

Según la trascendencia para la empresa:

Las empresas deben funcionar correctamente en diversos ámbitos: desde las rutinas diarias hasta la comunicación con otras empresas o con las instituciones. En este sentido, podemos dividir las decisiones según este factor.

7. Estratégicas:

Este tipo de decisiones inquieren sobre objetivos de la empresa y tratan de vehicular estas metas a planes de desarrollo específicos. Usualmente, este tipo de decisiones son las que guían las corporaciones hacia el éxito o el fracaso, puesto que marcan el camino a seguir. Son decisiones que suele tomar el director general, el gerente y/o los accionistas.

8. Operativas:

Son decisiones *imprescindibles para el buen funcionamiento de la organización* y una de sus misiones es resolver los conflictos entre personas, tanto desde un punto de vista humano como laboral. Su manejo debe ser cuidadoso ya que las decisiones operativas también incluyen determinaciones sobre la contratación y los despidos.

CONSIGNAS DE TRABAJO.

a). Leer el material de lectura propuesto en la presente guía.

b). Resolver las siguientes **actividades**:

1- Comparta dos decisiones racionales y dos intuitivas o emocionales que haya tomado en el último tiempo.

2- Tomando como base la organización seleccionada en la guía anterior (punto 2) dé ejemplos de los seis tipos de decisiones explicados (según la previsión; urgencia o trascendencia para la empresa).

Directivo a cargo de la institución: Lic. Mónica Bravo