

Guía Pedagógica - Nivel Secundario

Área: Gestión de la Producción

Curso: 5to año, Ciclo Orientado - Turno: Tarde

Docentes: Fernández, Ana María, Martínez, Liliana

Título de la propuesta: Lectura, Análisis e Investigación Unidad N°1

Actividad N° 1 de Lectura , Análisis e Investigación

Ingresando al siguiente Link [es.slideshare.net>Luigui132>gestión-de-la-produccion](https://es.slideshare.net/Luigui132/gestión-de-la-produccion) y tomando como base el material visto en clase Lea atentamente la siguiente lectura, realice un esquema completo con la información obtenida.

UNIDAD N° 1: PRODUCCION

Definición Los fabricantes producen artículos tangibles, mientras que los productos de servicios a menudo son intangibles. Sin embargo, muchos productos son una combinación de un producto y servicio, lo cual complica la definición de servicio.

OBJETIVOS:

- * Controlar el material con el que se va a trabajar
- * Elaborar productos de calidad
- * Utilizar el menor costo posible al elaborar el producto
- * Lograr un máximo de satisfacción en los empleados
- * Mantener las condiciones económicas estables
- * Tener al cliente satisfecho
- * Lograr que los empleados den lo mejor de si
- * Dar un buen ejemplo a los empleados para que ellos actúen con el ejemplo
- * Tener eficiencia en la empresa y en la producción
- * Lograr un buen trabajo en equipo con una buena planeación

GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN:

Definición.: En las empresas industriales la aplicación de la gestión de producción es la clave para que asegure su éxito. Por lo tanto en estas empresas su componente más importante es la producción, en tanto es fundamental que cuenten con un buen control y planificación para que mantengan su desarrollo en un nivel óptimo.

Podemos decir que la gestión de producción es el conjunto de herramientas administrativas, que va a maximizar los niveles de la productividad de una empresa, por lo tanto la gestión de producción se centra en la planificación, demostración, ejecución y control de diferentes maneras, para así obtener un producto de calidad.

ADMINISTRACION: Definición La administración es el proceso de diseñar y mantener un ambiente en que los individuos trabajen en conjunto de manera eficaz y

eficiente con el fin de llegar a objetivos específicos. Debemos tener en cuenta ciertas definiciones:

- Las cinco funciones administrativas que se debe ejercer en las diferentes organizaciones son planeación, organización, integración de personal y el • La administración es aplicable para todo tipo de organizaciones.

- Persigue el buen manejo de la productividad, que conlleva a la eficacia y eficiencia.

Según Prof. Harold Koontz afirma: “todos administran organizaciones, a las que definiremos como un grupo de personas que trabajan en común para generar Superávit.

ADMINISTRACION DE OPERACIONES O PRODUCCION

Definición Se puede definir a la Administración de Operaciones como el diseño, y la mejora de los sistemas que crean y producen los principales bienes y servicios, y que está dedicada a la investigación y a la ejecución de todas aquellas acciones que van a generar una mayor productividad mediante la planificación, organización, dirección y control en la producción, aplicando todos esos procesos individuales de la mejor manera posible, destinado todo ello a aumentar la calidad del producto.

Para ello se debe tomar decisiones muy importantes como, las decisiones estratégicas, decisiones tácticas y decisiones de control y planeación operacional. En el nivel estratégico la Administración de Operaciones es participar en la búsqueda de una ventaja competitiva sustentable para la empresa y que logre un impacto de su efectividad a largo plazo, en términos de cómo puede enfrentar las necesidades de los clientes. En tanto a la decisión táctica se preocupa principalmente de cómo por programar, el material y la mano de obra necesaria sin que falte ninguno de los recursos, que llevaría a una pérdida de tiempo o que sobren dicho recursos provocando exceso en gastos. Para la decisión de control y planeamiento se debe toma en cuenta los proyectos a realizar en el momento adecuado y por quienes los van a realizar buscando las personas más idóneas en la utilización y manejo de un recurso.

EL OBJETIVO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN El objetivo general de la dirección de operaciones es producir un bien específico, a tiempo y a costo mínimos. Sin embargo, la mayor parte de las organizaciones utilizan otros criterios para fines de valuación y control.

Según David F. Muñoz Negrón nos dice que las dimensiones básicas en las que una empresa puede enfocar su sistema de producción:

- Bajos costos de producción (materiales, fuerza de trabajo, entregas, desperdicios etc)
- Mejores tiempos de entrega (justo a tiempo)
- Mejor calidad de las Manufacturas y servicios (Calidad y confiabilidad del producto)

- Innovación y flexibilidad (sistema de producción con gran capacidad adaptarse a nuevas tecnologías)⁵

Para aplicar en la actualidad los objetivos mencionados, es necesario reconocer que no todos pueden lograrse con el mismo grado de éxito. En muchos casos hay que sacrificar el bajo costo con el fin de obtener la flexibilidad necesaria para crear productos a la medida, o para entregar productos justo a tiempo.

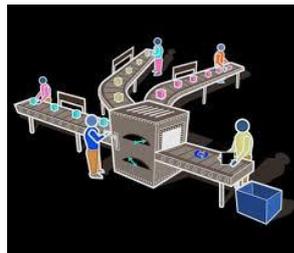
Los objetivos de las operaciones fluyen por toda la organización y se traducen a términos mensurables que forman parte de las metas operativas para los departamentos relacionados con la producción y sus gerentes.

EL ALCANCE DE LA ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES Los alcances de las operaciones están direccionados al buen manejo de:

- Administración de las Operaciones y la Competencia Global
- Organización de Operaciones Competitivas
- Estrategias de Operaciones Orientadas para la Ventaja Competitiva
- Administración de la Demanda
- Decisiones sobre el Diseño de Productos
- Estrategia para el desarrollo de la capacidad
- Ubicación y distribución de planta

Ser flexibles en la innovación a nuevas tecnologías y la adaptación de las operaciones en las diferentes actividades basadas en:

- Diseño del proceso de producción
- Diseño del cargo



- Calidad del proceso
- Administración de proyectos
- Administración de inventarios
- Planeación de las operaciones
- Administración de planta
- Administración del flujo de materiales

Actividad Nº 2 Investigación

Busque en el Link proporcionado el concepto de Eficiencia, Eficacia y Efectividad, escríbalos y de dos ejemplos claros de cada término que se ajusten a la materia en estudio..

