

CENS N° 188

Prof. Silvana Brozina

3er. Ciclo Nivel Adulto

Turno: Noche

RELACIONES DE TABAJO III

CONTENIDO: El Grupo en las Organizaciones- Liderazgo.

4.- EL GRUPO EN LAS ORGANIZACIONES

¿Cómo se logra que las personas, con sus características individuales puedan trabajar juntas, compartir un objetivo, establecer metas en la producción, ordenarse para respetar consignas?

Para poder entender como podemos trabajar al lado de otro, es importante recordar el **ser humano** como **ser social**, que desde su nacimiento está en contacto permanente con otras personas, necesita siempre de las relaciones con los otros.

El **grupo** como forma de participar en nuestra vida en relación, tiene distintas formas, finalidades, objetivos, permanencia, estructura.

¿Recuerdan la definición que se trabajó en el **módulo 4**?



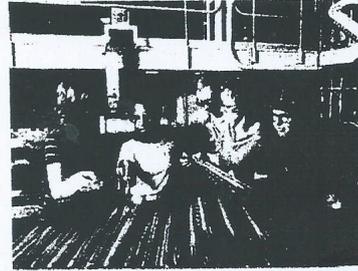
Un grupo es una pluralidad de individuos que se hallan en contacto unos con otros, que tienen en cuenta la existencia unos de otros y que tienen conciencia de cierto elemento común de importancia.

Para trabajar el tema de grupo en la vida de las organizaciones, vamos a ampliar esta definición considerando que un **grupo es un conjunto de personas que:**

— . Tienen objetivos comunes, y deben interactuar para lograrlos.



- . Poseen relaciones significativas interdependientes con los demás.
- . Tienen la percepción de sí mismos como miembros de un grupo, reconociendo a los que no son miembros.
- . Poseen identidad grupal.
- . Tienen relaciones con otros grupos.
- . Cada persona tiene un rol definido.
- . Se dan en un tiempo y espacio determinado.
- . Hay influencias entre las personas que lo conforman.



4.1 ¿POR QUÉ SE FORMAN LOS GRUPOS?

Los grupos satisfacen múltiples necesidades psicológicas y sociales de las personas y en base a esas necesidades se conforman. Las personas se unen a grupos, porque:

- . No pueden obtener metas por sí solas
- . Necesidades de pertenencia
- . Necesidades de seguridad y fortalecimiento de autoestima
- . Deseo de status y poder
- . Necesidades socio-económicas, de recreación, culturales, etc.
- . La proximidad en los ámbitos en que se desenvuelven facilita la interacción
- . La similitud hace que las personas formen los grupos; se da una atracción por las ideas, actitudes, tendencias y opiniones comunes.

4.2 TIPOS DE GRUPOS

Hay diversos criterios de clasificación:

. **Según las relaciones con la estructura de la organización:**

Formales e informales

(5)

Primera etapa	Formación	Las personas se unen a un grupo, se caracteriza por una gran incertidumbre al no tener en claro el propósito, estructura, liderazgo del grupo, cuales son las conductas esperadas, etc. Esta etapa concluye cuando los miembros empiezan a pensar como parte del grupo.
Segunda etapa	Conflicto confusión	Los miembros aceptan la existencia del grupo, pero aparecen resistencias al control que le impone el grupo a las individualidades. Se producen conflictos por quién controlará al grupo. Cuando se acomodan las reglas de cómo va a funcionar y quién será el líder, se supera esta etapa.
Tercera etapa	Normatividad Organización Consolidación	Se desarrollan relaciones estrechas y el grupo muestra cohesión. Hay un fuerte sentido de identidad grupal, se completa la estructura del grupo y las reglas de las conductas esperadas.
Cuarta etapa	Realización Desempeño Tarea	El grupo deja de centrarse en él mismo, en sus relaciones con los miembros, y se centra en la tarea a desarrollar, en los objetivos y metas propuestas. Es la última etapa en los grupos de trabajo permanentes.
Quinta etapa	Disolución	Esta etapa se da en grupos temporales, cuando se está terminando la tarea y se evalúan resultados. Hay emoción por los logros del equipo y sentimientos de pérdida por la despedida.

4.4 CARACTERÍSTICAS ESTRUCTURALES DE LOS GRUPOS

La estructura hace referencia al carácter general de las **relaciones** que siempre están presentes en los grupos. De acuerdo a que teoría se elija para mirar

ZB-5868167187

SS

la estructura se priorizan características distintas. Trabajaremos en este módulo las siguientes:

- a) Roles y status
- b) Normas
- c) Liderazgo
- d) Cohesión

Es la posición que tiene cada persona en relación a los demás

a) Roles y Status

¿Se recuerda lo trabajado de rol y status, en el módulo 4?

En los grupos cada persona ocupa una determinada posición en relación a su nivel de capacitación, idoneidad, logros obtenidos, su capacidad de relacionarse, etc. Esa posición define el **status** de una persona dentro de un grupo en la organización. Es un grado de prestigio, una jerarquía impuesta. El status es motivador esencial y tiene consecuencias en el comportamiento cuando los sujetos perciben una discrepancia entre lo que perciben que es su posición y cómo la perciben los demás.

El **rol** es un modelo organizado de conductas relativo a cierta posición del individuo en el grupo y que se relaciona a las expectativas propias y las de los demás. Son los "papeles" preestablecidos que juegan en la interacción con los otros, que está regulado en función de las expectativas, por derechos y obligaciones asociados a esa posición.

b) Normas

La conducta se encuentra regulada por el grupo a través de un sistema de normas, que influye en el modo de actuar y de pensar.

Las normas indican a los miembros del grupo lo que es correcto hacer y lo que no. Hay normas que están escritas, formalizando a través de reglamentos y manuales las conductas esperadas. Y hay normas de carácter informal que surgen espontáneamente de la interacción grupal.

Recursos Humanos



DESARROLLO DE ACTIVIDADES

LEER EL DOCUMENTO SOBRE “EL GRUPO EN LAS ORGANIZACIONES” Y RESPONDER:

- 1- ¿Qué es un grupo?
- 2- Nombrar los tipos de grupos y explicar porque las personas se unen en grupo.
- 3- Completar
 - a) Las características de un grupo son.....
 - b) La capacitación es.....
 - c) El liderazgo es.....
- 4- ¿Quién es Lider?