

# CENS “HEROES DE MALVINAS” \_PRIMER AÑO \_EDUCACION CIVICA

CENS “HEROES DE MALVINAS”

DOCENTE: VIVIANA GARCIA

CURSO: 1°1° y 1°2°

CICLO: NOCHE – ADULTO

TURNO: NOCHE

TITULO: CONFLICTO SOCIAL: CONCEPTO. CARACTERISTICAS.

## CONFLICTO SOCIAL

Un conflicto social es un proceso complejo en el que sectores de la sociedad, el Estado o las empresas perciben que sus objetivos, intereses, valores o necesidades son contradictorios. Estamos pues ante demandas de numerosas personas que se sienten amenazadas o perjudicadas por la contaminación de un río, la mala prestación de un servicio público, la afectación a sus derechos laborales u otros motivos, y que se movilizan para buscar explicaciones sobre lo ocurrido y encontrar soluciones.

### ELEMENTOS DEL CONFLICTO SOCIAL

Es necesario distinguir tres elementos en todo conflicto:

1. Existen dos o más personas o grupos en desacuerdo, que se denominan *partes del conflicto*.
2. Algo sobre lo cual no se está de acuerdo, que se denomina *contenido del conflicto*.
3. Una *relación* o *vínculo* entre las partes del conflicto

### PASOS PARA EL DIALOGO ANTE UN CONFLICTO

Hablamos de diálogo cuando los participantes actúan con la **intención** de llegar a acuerdos que los satisfagan.. Hay que organizar el espacio, identificar los puntos de controversia y mantener una indispensable **actitud constructiva y de confianza**. Las partes deben percibir que el diálogo es capaz de **transformar positivamente** una situación. El diálogo es un proceso comunicacional en el que las partes en conflicto informan, debaten, crean opciones y negocian con la finalidad de llegar a acuerdos de manera colaborativa.

## CENS “HEROES DE MALVINAS” \_PRIMER AÑO \_EDUCACION CIVICA

El diálogo es clave para llegar al fondo de los problemas y producir soluciones de amplio consenso. Nos ayuda a evitar la violencia, que tantas desgracias ha traído en nuestra historia. Veamos cómo hacerlo:

**1.- Generar confianza:** crear confianza en los actores, aclarando malentendidos y prejuicios, identificando aspectos en común y despertando la conciencia de que los problemas son de todos y que solo juntos se podrán resolver.

**2.- Incluir:** Ningún actor primario en el conflicto debe quedar excluido del diálogo.

**3.- Contar con un facilitador:** Es conveniente recurrir a un mediador que explique el funcionamiento de un proceso de diálogo; que establezca reglas de respeto mutuo y de uso de la palabra, estimule la búsqueda de soluciones

**5.- Evaluar:** Al final del proceso de diálogo es muy necesario hacer una evaluación para identificar errores y aciertos que nos ayuden a educarnos mejor en el diálogo.

Todos sentimos alguna vez la pulsión de la violencia pero si aspiramos a una vida civilizada es mejor respirar hondo y tomar el camino del diálogo.

Para resolver un conflicto es conveniente:

1. Serenarse, ya que el ofuscamiento agrava el conflicto.
2. Aceptar que estamos frente a un conflicto, reconocerlo como tal.
3. Analizar el contenido del conflicto, ver lo que se siente y lo que sucede.
4. Ponerse en el lugar de la otra parte para comprender su punto de vista.
5. Dialogar buscando una solución: a partir de lo que se tiene en común, trabajando sobre lo que divide, analizando las ventajas y desventajas de cada alternativa de solución y acordando la solución más satisfactoria para ambas partes.

### ACTIVIDADES

1. Realice una lectura comprensiva de los textos y busque en el diccionario las palabras desconocidas.
2. Defina conflicto social.
3. ¿Cuales son los elementos del conflicto? Explíquelos.
4. ¿Que es el dialogo?
5. Busque un ejemplo de conflicto social donde se observen los cinco pasos del dialogo.
6. ¿La pandemia que estamos viviendo en estos momentos es un conflicto social? Justifique su respuesta

## **CENS “HEROES DE MALVINAS” \_PRIMER AÑO \_EDUCACION CIVICA**

7. Tome como ejemplo la pandemia del coronavirus para explicar como se puede resolver socialmente este conflicto.
8. Identifique en el tema los elementos del conflicto. ¿Esta de acuerdo con la actitud del gobierno? Justifique su respuesta.
9. Proponga otra solución para este conflicto.

Director: MANUEL NUÑEZ

DOCENTE: VIVIANA GARCIA