



GUÍA PEDAGÓGICA: N° 8

Escuela: C.E.N.S. Juan de Garay

Profesor: Adrian Rodríguez

Año: 3^{ro} Año

Turno: Noche

Espacio Curricular: E.D.I.

Criterios de Evaluación:

- Conceptos claros y precisos en las respuestas de las actividades.
- Buena Ortografía y coherencia en la redacción del documento.
- Desarrollo de todas las actividades.
- Reflexión personal del trabajo realizado.

Tema: “LA TECNOLOGÍA Y LA INFORMÁTICA COMO HERRAMIENTA DE TRABAJO”

Contenido: Bienes Procesos y servicios, Tipos de Bienes, Consumo, Diferencia Entre Bienes y Servicios.

Actividades:

1)-Explica ¿qué son los bienes procesos y servicios?

2)-¿A que denominamos Bienes?

3)-¿Que son los servicios?

4)-¿A qué llamamos procesos?

5)-¿Qué es el consumo?



6)-¿Une con una flecha las siguientes imágenes, diferenciando los bienes y los servicios?



BIENES



SERVICIOS





Sugerencia: lean atentamente el contenido de la guía, presten mucha atención las definiciones de la guía.

Para que se orienten mejor y les ayude a entender el contenido de la guía, visiten este link: <https://youtu.be/vmywmOEmMsE>

BIENES PROCESOS Y SERVICIOS.

Los **bienes, procesos y servicios son las respuestas de la tecnología a las distintas necesidades humanas**. La complejidad de un mundo actual exige soluciones pensadas, diseñadas y elaboradas por distintos sectores; por lo tanto el producto tecnológico confluyen las acciones de distintas áreas.

Las tecnologías duras son las que se proponen transformar la materia en objetos concretos. Como la tecnología se apoya en conocimientos científicos, podemos decir que las tecnologías duras se dividen a su vez en:

a)- **tecnologías que utilizan acciones físicas sobre la materia**. Estas influyen en la mecánica, uso de herramientas y maquinas. Actualmente se han automatizado con el apoyo de la electrónica, la informática y la robótica

Cómo lo marca la evolución histórica, el trabajo del hombre ha dejado paulatinamente de ser manual para pasar a ser intelectual, donde las habilidades y competencias de los operarios deben ser mayores.

b)- **Tecnologías que utilizan procesos físicos, químicos y/o biológicos en la transformación de la materia**. Esta parte de las tecnologías duras son las más desarrolladas desde mediados del siglo XX.

Comprende el desarrollo de subproductos, la búsqueda y utilización más eficiente de todo tipo de energía, incluyendo la tecnología agrícola y médica, basada en concreciones de la biotecnología.

¿Qué son los bienes?

Por **bienes** suele entenderse, en ese sentido, los **objetos concretos**, tangibles o no (como en el caso de la cultura o la identidad, que no puede tocarse), y que pueden consumirse a partir de la sociedad, es decir, se pueden comprar, obtener, negociar, recibir, etc. Cuando se habla de **bienes mercancía**, sin embargo, se alude a los objetos físicos comprables o negociables.



Son todos los productos hecho por el hombre (herramientas, máquinas, casas, fábricas, adornos, ropas, comida, etc.), es decir, todos los objetos artificiales



Los bienes pueden ser de varios tipos, como:

- ➤ **Muebles.** Bienes que pueden trasladarse de un lugar a otro sin deteriorarlos, como un objeto portátil o un electrodoméstico cualquiera.
- ➤ **Inmuebles.** Bienes que no pueden moverse de lugar sin deteriorarlos o variar su naturaleza, como los edificios.
- ➤ **Tangibles.** Aquellos objetos que podemos, tocar, entregarle a otro en sus manos, como una taza de café.
- ➤ **Intangibles.** Aquellos objetos cuya virtualidad o carácter cultural los hace imposibles de sujetar, como los valores patrios o como un programa de software.

¿Qué son los servicios?

En cambio, los **servicios** son el conjunto de acciones realizadas por otra persona (o maquinaria, según sea el caso) por demanda de un consumidor específico que se satisface de ellos.

Cuando se habla de **servicios puros**, así, se realiza una abstracción para solamente considerar lo que un hombre es capaz de hacer por petición de otro para satisfacer su necesidad.



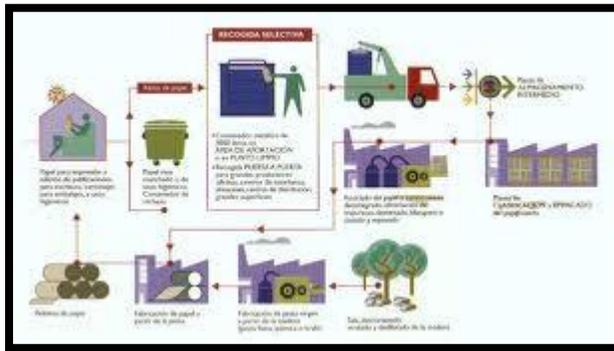
Los servicios profesionales o técnicos que podemos contratar son ejemplos de servicios.

Son las actividades que mejoran la vida de las personas (educación, medicina, distribución de agua potable, de electricidad, de gas, comercio, etc.) o mejoran o ayudan a los procesos de producción de objetos (administración, organización de la producción, etc.).



¿Qué son los Procesos?

Sucesión de acciones ordenadas para resolver un problema. Si el problema es práctico, las operaciones necesarias serán acciones concretas sobre cosas concretas y el proceso constituirá una técnica.



Los bienes, procesos y servicios son productos tecnológicos, por lo tanto, son creados por El hombre para satisfacer sus necesidades.



Llamamos consumo al uso que hacemos de estos productos tecnológicos producidos con el objeto de satisfacer nuestras necesidades.

Diferencias Entre Bienes y Servicios.

Si bien no son una misma cosa, es difícil que un servicio no involucre algún tipo de bienes, o que se consuma un bien únicamente, carente de servicios añadidos.

Así, cuando compramos un aparato de TV, podemos pensar que consumimos únicamente un bien, pero en realidad también hicimos uso de los servicios de un vendedor, de un distribuidor de la mercancía, de un soporte técnico eventual, etc.

*Sin embargo, los bienes suelen considerarse estructurales, es decir, pueden ser renegociados, heredados o transferidos, mientras que los servicios ocurren en un período e instante determinado, pues se agotan en el tiempo. **Los bienes pueden ser devueltos: un servicio, en cambio, no.***

Directora: Graciela Inés Pérez.