

ESCUELA: EPET N°4

CUE: 700026400

MATERIA: GESTION DE LA PRODUCCION CURSO: 5TO TPP

GUIA METODOLOGICA N°2

**TEMAS:**

**UNIDAD 1: GESTION DE PRODUCCION:** A-Concepto. Productividad: Concepto.

B- Objetivos de la Gestión de Producción.

**Actividades:**

- 1-** Lea detenidamente, y comprenda el texto adjunto, donde desarrollaremos contenidos teóricos sobre la Gestión de Producción.
- 2-** Elabore una definición de Gestión de Producción.
- 3-** ¿Cuáles son las funciones de la gestión de producción? Desarrolle brevemente.
- 4-** Elabore un concepto de Productividad y de un ejemplo. (En este punto, puede buscar en internet una definición que le ayude a comprender, desarrollar y ejemplificar con mayor claridad, para describir la productividad en la gestión de producción).
- 5-** Busque en diccionario o internet, que significa: “EFICAZ” y “EFICIENTE”.  
Elabore con sus propias palabras, cual es la diferencia entre ambos conceptos, y luego responda:  
A - ¿La productividad se relaciona con ser eficaz o eficiente?  
B- ¿Cómo sos en tu vida, EFICAZ O EFICIENTE? ¿Qué harías para mejorarlo?
- 6-** Lea nuevamente los objetivos de la funcion de produccion.  
Luego elabore un mapa conceptual de: OBJETIVOS FISICOS. OBJETIVOS ECONOMICOS y OBJETIVOS SOCIALES.  
(Agregue ejemplos en cada uno de los casos)

# LA FUNCIÓN DE PRODUCCIÓN

# 2

La generación de un producto o la prestación de un servicio es *producción*.

Para llevar a cabo esta acción de producción, es necesario reunir elementos diferentes, como edificios, maquinarias, herramientas, trabajadores, materias primas y materiales accesorios. Luego, coordinarlos y organizarlos en un orden lógico y aplicarlos a un proceso predeterminado, identificado como el más adecuado para elaborar el producto o prestar el servicio deseado.

Cómo producir —la función de producción— implica conocer y seleccionar entre diferentes alternativas de tecnologías la que mejor se aplique a la producción del bien o del servicio. En el texto, denominaremos este proceso con el término *gestión de producción*.

La tarea de la gestión de producción es obtener los recursos y determinar cómo producir los bienes o servicios que la empresa se propone brindar. Al decir que se debe seleccionar la tecnología que "mejor" se aplique a la producción, nos referimos a que la función de la producción debe tener en cuenta no sólo factores tecnológicos, sino también factores administrativos y económicos.

La gestión de producción debe ser eficiente y eficaz, tecnológica y económicamente (recordemos los conceptos de eficiencia y eficacia desarrollados en *Teoría de las Organizaciones*<sup>1</sup>). Debe seleccionar la mejor combinación de tecnología que produzca el bien o el servicio, con el menor costo posible, considerando las restricciones de la organización. La eficiencia y la eficacia requeridas nos llevan a incluir un concepto fundamental en la gestión de la función productiva: la productividad.

Podemos definir la productividad como la relación entre la producción obtenida y los recursos aplicados. Es sinónimo de rendimiento.

En un ejemplo podemos decir que, si para fabricar 8 bicicletas un trabajador "A" trabajó 40 horas, su productividad es:

$$\text{Productividad}_A = 8/40 = 0,20$$

Si para fabricar 12 bicicletas, el trabajador "B" trabajó 40 horas, diremos que su productividad es:

$$\text{Productividad}_B = 12/40 = 0,30$$

1. Véase: J. Castells, Claudio R. Pichón, *Teoría de las organizaciones*, Prentice Hall - Pearson Educación, Buenos Aires, 2006.

Por comparación, la productividad del trabajador "B" es mayor que la de "A". Es una relación numérica que muestra un grado de eficiencia técnica.

Resulta necesario aclarar que la productividad está asociada a un determinado nivel de calidad; si este cambia, cambian las condiciones de productividad.

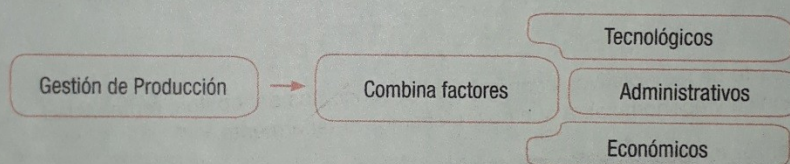
La productividad puede ser aumentada por medio de:

- El aumento de los productos producidos con los mismos insumos.
- La reducción de los insumos, pero manteniendo los mismos productos.
- El incremento de los productos con una reducción de los insumos.

Si valorizamos las horas dedicadas por "A" y "B", para pagarles el sueldo, estaremos calculando costos (costo de mano de obra); cuando relacionamos estos costos con la producción, hablamos de una relación económica.

Al encontrarnos con alternativas de combinaciones diferentes y complejas en cuanto a maquinarias, cantidad de horas hombre, capacidades requeridas en el personal, tiempos de producción, etcétera, que permitan la producción de un mismo producto, estamos ante diferentes funciones de producción, con diferentes productividades y costos.

Deben coordinarse los conceptos de tecnología y economía, buscando que la función sea la más conveniente para la empresa. Esta es una de las tareas críticas de la gestión de producción.



## 2.1 Objetivos de la función de producción

La función productiva tiene objetivos físicos, económicos y sociales. Analicemos a continuación cada uno de ellos.

### 2.1.1 Objetivos físicos de la función productiva

La función de producción genera bienes tangibles (físicos) y bienes intangibles (servicios). Por ejemplo, un automóvil (producto físico) es un bien tangible; ofrecer el lavado del auto (servicio) es un bien intangible.

En la mayor parte de los casos nos encontramos con productos de naturaleza mixta. Por ejemplo, comer en un restaurante incluye tanto la comida en sí (producto físico), con sus materias primas y la elaboración por el cocinero, como una importante porción de servicio brindado por el mozo que toma el pedido y entrega el bien, y por quienes están a cargo de la limpieza del salón y de los sanitarios, entre otros.

La característica más importante de los bienes tangibles es que se pueden tocar. Los bienes tangibles se clasifican en:

- Durables, los que se agotan luego de múltiples usos; por ejemplo, electrodomésticos y automóviles.
- No durables, los que se agotan en un consumo o en pocos usos; por ejemplo, los alimentos y la ropa.

Los bienes intangibles presentan las siguientes características:

- No se pueden tocar.
- No se pueden separar físicamente de quien los presta.
- Son variables: dependen de la persona u organización que los presta.
- Son perecederos, y por lo tanto no se pueden almacenar.

Por ejemplo, el servicio de peluquería no se puede tocar, no puede separarse de quien lo presta (el peluquero lo brinda, no lo entrega), es variable (un peinado será diferente según qué peluquero lo efectúe) y es perecedero (no se pueden guardar peinados para otra ocasión).

### 2.1.2 Objetivos económicos de la función productiva

Forman parte de los objetivos económicos los conceptos de: costos, rentabilidad, eficiencia y eficacia (técnica y económica), a que nos referíamos anteriormente.

Para alcanzar los objetivos económicos de la función de producción, es necesario responder distintas preguntas, como:

- ¿Cuál será el costo de nuestros productos?
- ¿Este costo podrá hacer que el producto sea competitivo en el mercado?
- ¿Cuál será la rentabilidad del producto?

Todas estas preguntas se formulan en función de alcanzar el objetivo último: generar utilidades en forma coordinada con el resto de las gestiones de la organización.

### 2.1.3 Objetivos sociales de la función productiva

Los avances tecnológicos constituyen uno de los factores de los cambios sociales. La gestión de producción, como usuaria de tecnología, introduce cambios en el contexto social donde actúa, no solo por los productos que lanza al mercado, sino porque el uso de tecnología más o menos avanzada hará impacto en la mano de obra que requiera, en su capacitación, en la cantidad de operarios que se deben contratar, etcétera. Las diferentes urbanizaciones que se generen y la estructura social que contengan dependerán del nivel tecnológico utilizado.

Por ejemplo, si una empresa tiene una tecnología no muy sofisticada, requerirá mano de obra más numerosa y menos capacitada, por lo tanto, la urbanización cercana será grande y su estructura social poco calificada.

Si se produce un cambio tecnológico fuerte, probablemente necesitará mano de obra más calificada, por consiguiente deberán generarse centros de capacitación y existirá movilidad social, ya que vendrán obreros de otras comunidades, aumentará el nivel social por los obreros más calificados, y se requerirá menos personal para el mismo volumen de producción.