



PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD

Instructivo solicitud de certificados

1. Solicitud de Certificados

Con el objeto de mejorar los tiempos de respuesta, el Programa ha implementado una nueva modalidad de solicitud y envío de Paquetes de Migración / Provisión a través de los **Referentes Técnicos Provinciales**. Estos serán los **únicos autorizados** para solicitar la emisión de certificados. El canal de comunicación utilizado será a través de la casilla de correo **certificadosconig1@anses.gov.ar**

Los certificados se emitirán bajo la modalidad "*Paquetes de Uso Único*", por lo que es necesario contar con los **datos completos** para cada solicitud.

1.1. Información Necesaria

Datos generales

1. Motivo de la solicitud
2. CUE de la institución
3. Número de Serie del Servidor Escolar

Datos de las Netbook

1. Número de Provisión (identificados como 'S/N' o 'N/E')
2. ID de Hardware (identificados como 'ID único de Hardware' o 'Hardware ID')
3. Marca de Arranque (identificados como 'Boot Tick' o 'Marca de Arranque')

Estos tres ítems pueden ser extraídos mediante la herramienta TPMData, disponible en el portal del Programa Conectar Igualdad¹. Ante la imposibilidad de utilizar esta herramienta, los datos también pueden ser enviados en una hoja de cálculo (Excel, LibreOffice Calc, etc.) con el siguiente formato:

Número de Provisión	Hardware ID	Boot Tick

- El **número de provisión** consta de veinte dígitos hexadecimales (sin ceros ni guiones)
- El **ID de Hardware** consta de doce dígitos hexadecimales (sin guiones)
- La **Marca de Arranque** debe ser completada sin los ceros de la izquierda

¹El aplicativo **TPMData** se puede descargar siguiendo los pasos en http://bit.ly/conig_tpmdata

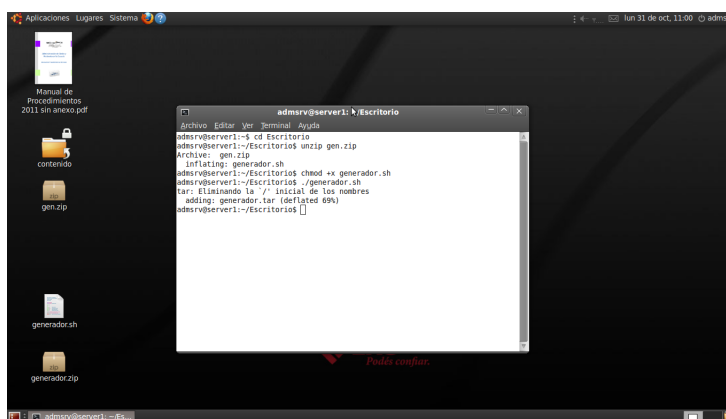
1.2. Información Complementaria

- Los nuevos certificados pueden ser utilizados en máquinas bloqueadas o no, por lo que no es necesario bloquearlas para realizar una migración.
- Una vez recibida la carpeta comprimida, la provisión de certificados se ejecuta mediante la herramienta **TPMTOOL**, disponible en el portal del Programa Conectar Igualdad²

1.3. Importante

En caso de que el colegio disponga de un Servidor Escolar con **UBUNTU**, es **indispensable** que se adjunte la llave del servidor, utilizando la herramienta **generador**, la cual puede ser descargada desde: <http://bit.ly/genzip>

- Desde el escritorio del servidor, seleccionar el menú Aplicaciones, >> Herramientas de Sistema >> Terminal³
- En la terminal, escribir **cd Escritorio**. Presione **Enter** para continuar
- Escribir **unzip gen.zip** (siendo **gen.zip** el nombre del archivo comprimido). Presione **Enter** para continuar
- Escribir **chmod +x generador.sh**. Presione **Enter** para continuar
- Escribir **sudo ./generador.sh**. Presione **Enter** para continuar
- El sistema le solicitará el ingreso de la contraseña del usuario **admsrv**, ingresarla y luego presionar **Enter** para inicializar el proceso



```
admsrv@server1:~$ cd Escritorio
admsrv@server1:~/Escritorio$ unzip gen.zip
Archive:  gen.zip
  inflating: generador.sh
admsrv@server1:~/Escritorio$ chmod +x generador.sh
admsrv@server1:~/Escritorio$ ./generador.sh
tar: Eliminando la "/" inicial de los nombres
  adding: generador.tar (deflated 69%)
admsrv@server1:~/Escritorio$
```

²El aplicativo **TPMTool** se puede descargar siguiendo los pasos en: http://bit.ly/conig_tpmttool

³Alternativamente, se puede acceder a la terminal presionando la tecla **Alt** y la tecla **F2**, escribiendo el comando **gnome-terminal** luego presionar la tecla **Enter**

- El proceso anterior dará como resultado un archivo llamado **generador.zip** que se almacenará en el **Escritorio** del usuario. Este archivo contiene la información a ser enviada.